

## Zmluva o združenej dodávke elektriny (ďalej len "Zmluva" uzatvorená v nižšie uvedenom znení)

Číslo obchodného partnera: 5750445464

**Dodávateľ (ďalej len „Dodávateľ“):****ZSE Energia, a.s., Čulenova 6, 816 47 Bratislava 1**

IČO: 36 677 281, DIČ: 2022249295, IČ DPH: SK2022249295

Zapísaný v OR OS BA1, odd. Sa, vložka č. 3978/B

Držiteľ povolenia na dodávku elektriny vydaného ÚRSO č.: 2007E0254

**Doručovací adresa:** P.O.Box 325, 810 00 Bratislava 1**Kontakt:** 0850 111 555, www.zse.sk, kontakt@zse.sk**Bankové spojenie:** Tatra banka, a.s.**IBAN:** SK72 1100 0000 0026 4900 0047, **BIC (SWIFT):** TATRSKBX**Odberateľ (ďalej len „Odberateľ“):**

Nitrianska Investičná, s.r.o.

Obchodné meno, právna forma odberateľa

ŠTEFÁNIKOVA 60, 949 01 NITRA

Sídlo

36567761

2021968333

IČO

DIČ

IČ DPH

Okresného súdu Nitra

Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu

Oddiel: Sro

Vložka číslo: 16170/N

Oddiel

Vložka číslo

SK4009000000005055715719

IBAN

Zastúpená prostredníctvom:

František Refka, konate

Meno, priezvisko a funkcia

Meno, priezvisko a funkcia

Zastúpený osobami oprávnenými konať a podpisovať vo veciach Zmluvy:

Meno, priezvisko a funkcia

Meno, priezvisko a funkcia

(Dodávateľ a Odberateľ ďalej spolu aj ako „Zmluvné strany“ a každý jednotlivý aj ako „Zmluvná strana“) uzatvárajú túto Zmluvu o združenej dodávke elektriny (ďalej len „Zmluva“) v nasledujúcom znení:

### Článok 1. Základné ustanovenia

#### 1. Definície pojmov

1.1 Na účely Zmluvy, jej príloh a dodatkov majú nasledovné pojmy tento význam:

**Banka** – znamená banku alebo pobočku zahraničnej banky, s ktorou Dodávateľ uzatvoril Rámcovú zmluvu o postúpení pohľadávok, na základe ktorej je oprávnený Banke postúpiť pohľadávky voči Odberateľovi vzniknuté z tejto Zmluvy.

**Distribučné služby** – znamenajú distribúciu elektriny a ostatné s ňou spojené distribučné služby v rozsahu a podľa podmienok Prevádzkového poriadku, Technických podmienok a príslušných rozhodnutí ÚRSO.

**Dôverná informácia** – majú význam uvedený v čl. V. bod VII. ods. 7.1 tejto Zmluvy.

**Fakturačné obdobie** – znamená obdobie, za ktoré Dodávateľ vykonáva zúčtovanie skutočnej spotreby elektriny Odberateľa, ktorým je každý kalendárny mesiac Zmluvného obdobia.

**Informačný zákon** – znamená zákon č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.

**Informácie o ochrane osobných údajov** – majú význam uvedený v čl. V. bod IX. ods. 9.16 tejto Zmluvy.

**Obchodný zákonník** – znamená zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.

**Odborné miesto** – znamená miesto odberu elektriny vybavené určeným meradlom charakterizované kódom EIC, v prospech ktorého sa zabezpečuje plnenie predmetu tejto Zmluvy. Zoznam Odborných miest je uvedený v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy, ktoré sú spoločne ďalej označované ako „Odborné miesta“.

**Odborné elektrické zariadenie** – znamená zariadenie Odberateľa určené na odber elektriny, ktoré je možné pripojiť do prenosovej sústavy, do distribučnej sústavy alebo na elektrickú prípojku.

**Online účet** – znamená zákaznícky portál pre zákazníkov Dodávateľa, ktorý je

dostupný cez webovú stránku www.zse.sk.

**Oznámenie o postúpení pohľadávok** – znamená písomné oznámenie o postúpení pohľadávok Dodávateľa ako veriteľa voči Odberateľovi ako dlžníkovi vzniknutých na základe tejto Zmluvy Banke ako novému veriteľovi.

**Pracovný deň** – znamená deň, ktorý nie je dňom pracovného pokoja v zmysle jeho definície uvedenej v zákone č. 241/1993 Z. z. o štátnych sviatkoch, dňoch pracovného pokoja a pamätných dňoch v znení neskorších predpisov alebo sobotou a nedeľou.

**Pravidlá trhu** – znamenajú vyhlášku ÚRSO č. 24/2013 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom v znení neskorších predpisov.

**Preddavky** – majú význam uvedený v čl. V. bod I. ods. 1.2 tejto Zmluvy.

**Prevádzkovateľ distribučnej sústavy (ďalej aj ako „PDS“)** – znamená subjekt, ktorý má povolenie na distribúciu elektriny na časti vymedzeného územia distribučnou sústavou, ku ktorej sú Odborné miesta pripojené.

**Prevádzkový poriadok** – znamená dokument vydaný PDS a schválený ÚRSO, upravujúci podmienky prevádzky distribučnej sústavy a práva a povinnosti jednotlivých účastníkov trhu s elektrinou. Prevádzkový poriadok je záväzný pre všetkých účastníkov trhu s elektrinou. Platné znenie Prevádzkového poriadku je zverejnené na webovom sídle PDS.

**Upomienka** – znamená Dodávateľom vykonané písomné upozornenie Odberateľa na podstatné porušovanie tejto Zmluvy spôsobené omeškaním Odberateľa s úhradou peňažného záväzku Odberateľa podľa tejto Zmluvy.

**ÚRSO** – znamená Úrad pre reguláciu sieťových odvetví.

**Technické podmienky** – znamenajú dokument vypracovaný v súlade so Zákonom o energetike a vyhláškou Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 271/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o rozsahu technických podmienok prístupu a pripojenia do sústavy a siete a pravidlá prevádzkovania sústavy a siete. Platné znenie Technických podmienok je zverejnené na webovom sídle PDS.

**Zákon o DPH** – znamená zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Daň z pridanej hodnoty v zmysle Zákona o DPH ďalej len „DPH“.

**Zákon o energetike** – znamená zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

**Zákon o metrologii** – znamená zákon č. 157/2018 Z.z. o metrologii o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

**Zákon o regulácii** – znamená zákon č. 250/2012 Z.z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov.

**Zákon o spotrebnej dani** – znamená zákon č. 609/2007 Z. z. o spotrebnej dani z elektriny, uhlia a zemného plynu a o zmene a doplnení zákona č. 98/2004 Z. z. o spotrebnej dani z minerálneho oleja v znení neskorších predpisov. Spotrebná daň z elektriny v zmysle Zákona o spotrebnej dani ďalej len „**SpD**“.

**Zásielka** – má význam uvedený v čl. V, bod IX, ods. 9.5 tejto Zmluvy.

**Zmluva o pripojení** – znamená zmluvu v zmysle jej definície uvedenej v § 26 ods. 3 Zákona o energetike.

**Zmluvné množstvo** – znamená zmluvne dohodnuté množstvo elektriny (vyjadrené v jednotke MWh), ktoré má byť Dodávateľom podľa podmienok tejto Zmluvy dodané do Odborných miest Odberateľa a Odberateľom v Odborných miestach odobraté počas Zmluvného obdobia.

**Zmluvné obdobie** – znamená dohodnutú dobu zabezpečovania združenej dodávky elektriny (majúc tým na mysli dodávky elektriny, vrátane prevzatia zodpovednosti za odchýlku a zabezpečovania Distribučných služieb), ktorej začiatok a koniec je uvedený v čl. I, bod III, ods. 3.1 tejto Zmluvy.

- 1.2 Pojmy uvedené v predchádzajúcom odseku tohto bodu Zmluvy platia rovnako pre jednotné aj množné číslo a majú význam daný príslušnou definíciou aj pri ich použití v akejkolvek inej listine alebo dokumente vyhotovenom v súvislosti s touto Zmluvou, pokiaľ sa v ňom nenachádza odlišná definícia.
- 1.3 Pre odborné pojmy použité v tejto Zmluve, ktorých definícia nie je uvedená v tejto Zmluve, platí ich definícia uvedená v Zákone o energetike, Zákone o regulácii, Pravidlách trhu alebo iných súvisiacich všeobecne záväzných právnych predpisoch vzťahujúcich sa na oblasť energetiky.
- 1.4 Pokiaľ sú v tejto Zmluve, jej dodatkoch a/alebo prílohách odkazy na ustanovenia právnych predpisov a/alebo právne predpisy, ktoré boli medzičasom zmenené, opätovne prijaté alebo priamo či nepriamo nahradené inými ustanoveniami právnych predpisov a/alebo právnymi predpismi, považujú sa tieto odkazy za odkazy na ustanovenia právnych predpisov a/alebo právne predpisy, ktoré boli zmenené, opätovne prijaté alebo priamo či nepriamo nahrádzajú pôvodné ustanovenia právnych predpisov a/alebo právne predpisy, v ich platnom znení.

## II. Všeobecné ustanovenia

- 2.1 Zmluva je po vzájomnej dohode Zmluvných strán uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka a § 26 ods. 9 Zákona o energetike, v súlade so Zákomom o regulácii a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi vzťahujúcimi sa na oblasť energetiky.
- 2.2 Zmluva bola vypracovaná na základe obchodnej ponuky Dodávateľa zo dňa 04.08.2022 číslo 321061 a 321062.
- 2.3 ÚRSO vydáva vecné a cenové rozhodnutia v zmysle Zákona o regulácii.
- 2.4 Dodávateľ má právo odmietnuť uzatvoriť s Odberateľom túto Zmluvu a v prípade jej uzatvorenia, má právo od tejto Zmluvy odstúpiť v lehote 10 dní odo dňa jej uzatvorenia, ak má Odberateľ voči Dodávateľovi neuhradené peňažné záväzky po splatnosti z akéhokoľvek (aj ukončeného) zmluvného vzťahu uzatvoreného medzi Dodávateľom a Odberateľom.
- 2.5 Aktivácia elektronickej komunikácie prostredníctvom Online účtu:  
 Odberateľ požaduje aktiváciu elektronickej komunikácie prostredníctvom Online účtu a súhlasí so spracúvaním osobných údajov na tento účel; alebo  
 Odberateľ nepožaduje aktiváciu elektronickej komunikácie prostredníctvom Online účtu

## III. Predmet Zmluvy

- 3.1 Predmetom Zmluvy je záväzok Dodávateľa v Zmluvnom období od 05.08.2022 do 04.08.2023:
  - a) dodávať do Odborných miest elektrinu vymedzenú množstvom a časovým priebehom výkonu a v kvalite garantovanej Technickými podmienkami,
  - b) zabezpečovať prostredníctvom PDS pre Odborné miesta Distribučné služby a

- c) prevziať za Odberateľa zodpovednosť za odchýlku na Odborných miestach voči zúčtovateľovi odchýlok.

- 3.2 Predmetom Zmluvy je ďalej záväzok Odberateľa odoberať od Dodávateľa elektrinu v dohodnutom množstve a časovom priebehu výkonu podľa podmienok tejto Zmluvy, riadne a včas zaplatiť Dodávateľovi za dodávku elektriny a Distribučné služby ceny dohodnuté, resp. stanovené v zmysle tejto Zmluvy a dodržiavať svoje povinnosti v súlade so Zmluvou.
- 3.3 Dodávateľ zabezpečí plnenie predmetu tejto Zmluvy podľa ods. 3.1 tohto bodu Zmluvy výlučne vo vzťahu k tým Odborným miestam, ktoré sú pripojené k distribučnej sústave PDS na základe platnej a účinnej Zmluvy o pripojení uzatvorenej medzi Odberateľom a PDS a zaradené do bilančnej skupiny Dodávateľa.

## IV. Miesto plnenia

- 4.1 Miestom plnenia sú Odborné miesta, ktorých zoznam je uvedený v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy.
- 4.2 Podmienky dodávky elektriny a spôsob určenia jednotkovej ceny za dodávku elektriny upravené touto Zmluvou je možné dojednať iba pre Odborné miesta s inštalovaným určeným meradlom s priebehovým meraním zaznamenávajúcím spotrebu elektriny na takomto Odbornom mieste minimálne v hodinových intervaloch (takéto Odborné miesto ďalej len „**Odborné miesto s PM**“). Odberateľ berie na vedomie skutočnosť podľa predchádzajúcej vety a vyhlasuje, že všetky Odborné miesta uvedené v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy sú Odborné miesta s PM. Pre prípad nepravdivosti tohto vyhlásenia a uzatvorenia tejto Zmluvy pre Odborné miesto alebo viacero Odborných miest, ktoré nie je alebo nie sú Odborné miesto(a) s PM (každé takéto Odborné miesto ďalej len „**Odborné miesto bez PM**“), sa Zmluvné strany výslovne dohodli na práve Dodávateľa odstúpiť od Zmluvy podľa čl. V, bod V, ods. 5.4 písm. k) tejto Zmluvy. Cena za dodávku elektriny do Odborného miesta bez PM bude určená za podmienok uvedených v čl. IV, bod I, ods. 1.3 tejto Zmluvy.
- 4.3 Odberateľ je povinný vopred informovať Dodávateľa o každej zmene technických parametrov Odborného miesta, ktorú si dohodne s PDS v rámci Zmluvy o pripojení a poskytnúť Dodávateľovi všetku potrebnú súčinnosť na zosúladenie tejto Zmluvy s takto vykonanými zmenami najneskôr ku dňu ich účinnosti. Povinnosti Odberateľa podľa predchádzajúcej vety sa vzťahujú aj na zmeny rezervovanej kapacity alebo zmeny sadzby distribúcie elektriny, o ktoré Odberateľ požiada pred začiatkom Zmluvného obdobia prostredníctvom iného dodávateľa elektriny.

## Článok II. Dodávka elektriny

### I. Podmienky dodávky elektriny a prevzatia zodpovednosti za odchýlku

- 1.1 Dodávka elektriny a prevzatie zodpovednosti za odchýlku sa uskutočňujú v súlade s podmienkami tejto Zmluvy, Zákomom o energetike, Pravidlami trhu, ako aj inými všeobecne (resp. pre účastníkov trhu s elektrinou) záväznými právnymi predpismi v oblasti energetiky, Prevádzkovým poriadkom, Technickými podmienkami a platnými pravidlami PDS, ktoré sa Zmluvné strany zaväzujú dodržiavať.
- 1.2 Dodávka elektriny je splnená prechodom elektriny určeným meradlom. Za dodané množstvo elektriny sa považujú hodnoty podľa údajov určeného merača, ktoré poskytuje Dodávateľovi PDS podľa osobitných predpisov stanovujúcich podrobnosti merania elektriny a odovzdávania technických údajov a podľa Prevádzkového poriadku.
- 1.3 Dodávka elektriny sa uskutoční iba na základe platne uzatvorenej a účinnej Zmluvy, v opačnom prípade sa odber elektriny považuje za neoprávnený odber elektriny. Neoprávneným odberom elektriny je odber elektriny podľa definície uvedenej v § 46 ods. 1 Zákona o energetike. Pri neoprávnenom odbere elektriny je ten, kto elektrinu odoberal, povinný uhradiť vzniknutú škodu. Ak nemožno vyčísliť skutočne vzniknutú škodu na základe objektívnych a spoľahlivých podkladov, použije sa spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom elektriny ustanovený všeobecne záväzným právnym predpisom.
- 1.4 Dodávateľ je pri dodávke elektriny povinný dodržiavať štandardy kvality, evidovať, vyhodnocovať a zverejňovať údaje o štandardoch kvality, a to v súlade s platnou vyhláškou ÚRSO, ktorou sa ustanovujú štandardy kvality dodávky elektriny. Ak Dodávateľ nedodrží štandardy kvality a toto nedodržanie preukázateľne nastalo,

je povinný uhradiť Odberateľovi kompenzačnú platbu. Vyhodnocovanie štandardov kvality Dodávateľ zverejňuje na svojom webovom sídle.

- 1.5 Ak Dodávateľ stratí spôsobilosť dodávať elektrinu do Odborných miest z dôvodov podľa § 18 ods. 6 Zákona o energetike, nastane dodávka elektriny dodávateľom poslednej inštancie. Dodávateľ poslednej inštancie je určený rozhodnutím ÚRSO alebo zákonom. Dodávka poslednej inštancie trvá najviac tri mesiace. O dôvodoch dodávky poslednej inštancie informuje Odberateľa príslušný PDS, a to v lehote podľa § 36 ods. 7 Pravidiel trhu. Dodávka poslednej inštancie môže byť ukončená aj počas jej trvania, a to (i) uzatvorením zmluvy o dodávke elektriny alebo zmluvy o združenej dodávke elektriny s dodávateľom poslednej inštancie alebo iným dodávateľom elektriny, (ii) ukončením odberu elektriny zo strany odberateľa elektriny alebo (iii) pri zmene odberateľa elektriny na danom odbornom mieste. Dodávka poslednej inštancie zaniká najneskôr uplynutím troch mesiacov od jej začatia.

## II. Zmluvné množstvo dodávky elektriny

- 2.1 Zmluvné strany si dohodli Zmluvné množstvo dodávky elektriny pre jednotlivé kalendárne roky doby trvania Zmluvného obdobia nasledovne:

Zmluvné množstvo dodávky elektriny		
Kalendárny rok		Zmluvné množstvo (MWh)
od 05.08.2022	do 04.08.2023	214
od	do	
od	do	

ktoré sa Dodávateľ zaväzuje Odberateľovi dodať spoločne do všetkých Odborných miest.

- 2.2 Zmluvné strany sa výslovne dohodli na flexibilitu odberu, v rámci ktorého Odberateľ nie je limitovaný žiadnym minimálnym a ani maximálnym množstvom odberu elektriny podľa tejto Zmluvy. Týmto nie je dotknuté dojednanie Zmluvných strán uvedené v čl. V. bod V. ods. 5.9 tejto Zmluvy.

## Článok III. Distribučné služby

### I. Podmienky zabezpečenia Distribučných služieb

- 1.1 Dodávateľ zabezpečí Distribučné služby pre Odborné miesta v rozsahu uvedenom v tejto Zmluve a podľa podmienok uvedených v Prevádzkovom poriadku, Technických podmienkach a iných príslušných právnych predpisoch. Distribučné služby sú zabezpečované prostredníctvom PDS.
- 1.2 Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť distribúciu elektriny pre každé Odborné miesto do výšky maximálnej rezervovanej kapacity uvedenej v Zmluve o pripojení uzatvorenej pre takéto Odborné miesto medzi PDS a Odberateľom.
- 1.3 Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť rezervovanú kapacitu pre každé Odborné miesto vo výške evidovanej pre takéto Odborné miesto v systémoch PDS.
- 1.4 Odberateľ môže prostredníctvom Dodávateľa požiadať PDS o zmenu rezervovanej kapacity evidovanej v systémoch PDS, a to zaslaním písomnej žiadosti (listom) na doručovaciu adresu Dodávateľa, ktorú sa Odberateľ zaväzuje zároveň potvrdiť aj e-mailom na kontaktnú e-mailovú adresu kontakt@zse.sk, a to všetko najneskôr 5 pracovných dní pred stanovenou lehotoú uvedenou v podmienkach príslušného PDS. Požiadavka na zmenu rezervovanej kapacity musí byť v súlade s platným cenovým rozhodnutím ÚRSO a podmienkami PDS, inak je PDS oprávnený takúto žiadosť zamietnuť.
- 1.5 Odberateľ je povinný dodržiavať predpísané hodnoty účinníka a dodržiavať (majúc tým na mysli neprekračovať) zmluvnú maximálnu rezervovanú kapacitu, evidovanú rezervovanú kapacitu a dodávku jalovej elektriny na všetkých Odborných miestach. V prípade nedodržania povinnosti Odberateľa podľa predchádzajúcej vety, je Odberateľ povinný uhradiť Dodávateľovi všetky zo strany PDS v súlade s príslušnými právnymi predpismi, cenovými rozhodnutiami ÚRSO alebo platnými podmienkami PDS uplatnené poplatky alebo prirážky súvisiace s takýmto porušením povinnosti Odberateľa.
- 1.6 Odberateľ sa zaväzuje v prípade stavu núdze postupovať podľa príslušných právnych predpisov – a to najmä v súlade s § 20 Zákona o energetike a vyhláškou Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 416/2012 Z. z., ktorou sa

ustanovujú podrobnosti o postupe pri uplatňovaní obmedzujúcich opatrení pri stave núdze a o opatreniach zameraných na odstránenie stavu núdze v elektroenergetike a podrobnosti o postupe pri vyhlásení krízovej situácie a jej úrovne, o vyhlásení stavu núdze v elektroenergetike a podrobnosti pri vyhlásení krízovej situácie a jej úrovne, o vyhlásení obmedzujúcich opatrení v plynárenstve pre jednotlivé kategórie odberateľov plynu, o opatreniach zameraných na odstránenie krízovej situácie a o spôsobe určenia obmedzujúcich opatrení v plynárenstve a o opatrení zameraných na odstránenie krízovej situácie v znení neskorších predpisov.

- 1.7 Ďalšie povinnosti Odberateľa spojené so zabezpečovaním Distribučných služieb sú uvedené v Zákone o energetike, Pravidlách trhu, Prevádzkovom poriadku, Technických podmienkach a ostatných súvisiacich právnych predpisoch, ktoré sa Odberateľ zaväzuje spolu s podmienkami pripojenia Odborných miest k distribučnej sústave dodržiavať.

### II. Prerušenie alebo obmedzenie distribúcie elektriny

- 2.1 Distribúcia dodávanej elektriny na základe tejto Zmluvy môže byť obmedzená alebo prerušená v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutnú dobu v prípadoch uvedených v Zákone o energetike, súvisiacich právnych predpisoch a príslušných ustanoveniach Prevádzkového poriadku. Počas takéhoto obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny nie je Dodávateľ povinný dodávať Odberateľovi elektrinu a zabezpečovať Distribučné služby do dotknutých Odborných miest. V takomto prípade nejde o porušenie podmienok tejto Zmluvy zo strany Dodávateľa a Odberateľ nemá nárok na náhradu škody.
- 2.2 PDS informuje Odberateľa o plánovanom obmedzení alebo prerušení distribúcie elektriny v súlade so Zákonom o energetike a Prevádzkovým poriadkom. V prípade obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny z dôvodu poruchy na Odbornom mieste, je Odberateľ povinný informovať PDS prostredníctvom poruchovej linky, ktorej telefónne číslo je zverejnené na webovom sídle PDS.
- 2.3 Dodávateľ je oprávnený vo vlastnom mene požiadať PDS o obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny do Odborných miest v prípade, ak aj po doručení predchádzajúceho písomného upozornenia – Upomienky, Odberateľ podstatne porušuje túto Zmluvu, pričom za podstatné porušenie tejto Zmluvy sa považuje najmä, ak je Odberateľ v omeškaní s úhradou faktúry alebo akejkoľvek platby (vrátane Preddavku) podľa tejto Zmluvy (alebo akejkoľvek ich časti). Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že lehota na dodatočné uhradenie uvedená v Upomienke bude minimálne 5 (päť) kalendárnych dní odo dňa doručenia Upomienky Odberateľovi. Pre vylúčenie pochybností, omeškanie Odberateľa s uhradením Preddavku(ov) a právo Dodávateľa postupovať podľa tohto odseku Zmluvy naďalej trvajú aj po vystavení vyúčtovacej faktúry za ukončené Fakturačné obdobie, a to až do úplného uhradenia Preddavku(ov), s úhradou ktorého(ých) je Odberateľ v omeškaní alebo do uhradenia vyúčtovacej faktúry za ukončené Fakturačné obdobie.
- 2.4 V prípade obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny podľa predchádzajúceho ods. 2.3 tohto bodu Zmluvy, nie je Dodávateľ povinný dodávať elektrinu a zabezpečovať Distribučné služby do Odborných miest a nezodpovedá za vzniknuté škody ani ušlý zisk Odberateľa spôsobené takýmto obmedzením alebo prerušením distribúcie elektriny. Dodávateľ požiada PDS o obnovenie distribúcie elektriny do Odborných miest v lehote podľa platných právnych predpisov po tom, čo Dodávateľ zaregistroval uhradenie dlžnej sumy za dodávku elektriny a Distribučné služby vrátane nákladov spojených s prerušením a obnovením distribúcie elektriny na svoj účet. Náklady spojené s prerušením a obnovením distribúcie elektriny do Odborných miest sa Odberateľ zaväzuje uhradiť Dodávateľovi vo výške určenej v súlade s platným cenníkom PDS zverejneným na jeho webovom sídle. Uhradením dlžnej sumy na účet Dodávateľa sa rozumie pripísanie dlžnej sumy na účet Dodávateľa s uvedením správneho variabilného symbolu.

### III. Meranie elektriny a odpočty

- 3.1 Meranie množstva elektriny, vykonávanie odpočtov určeného meradla, vrátane vyhodnocovania, odovzdávania výsledkov merania a ostatných informácií potrebných na vyúčtovanie združenej dodávky elektriny (dodávky elektriny, vrátane prevzatia zodpovednosti za odchýlku a zabezpečovanie Distribučných služieb) vykonáva PDS

- a riadi sa Zákonom o energetike, Prevádzkovým poriadkom a inými príslušnými právnymi predpismi.
- 3.2 Elektriina sa meria určeným meradlom v zmysle Zákona o metrologii. V prípade poruchy určeného meradla, HDO (hromadné diaľkové ovládanie) alebo fakturácie s nesprávnou konštantou, majú Zmluvné strany právo na vzájomné vyrovnanie. Dodávateľ upraví fakturačné hodnoty podľa údajov, ktoré Dodávateľ dostane od PDS. Všetky poruchy na určenom meradle vrátane porušenia zabezpečenia proti neoprávnenej manipulácii, ktoré Odberateľ zistí, je povinný bezodkladne nahlásiť Dodávateľovi.
  - 3.3 Ak má Odberateľ pochybnosti o správnosti merania údajov určeným meradlom alebo zistí chybu na určenom meradle, môže prostredníctvom Dodávateľa písomne požiadať PDS o zabezpečenie jeho preskúšania. Ak sa zistí chyba určeného meradla, ktorá presahuje chybu povolenú podľa Zákona o metrologii, náklady spojené s preskúšaním a výmenou určeného meradla hradí PDS. Ak neboli na určenom meradle zistené chyby, ktoré presahujú chybu povolenú podľa Zákona o metrologii, náklady spojené s preskúšaním a výmenou určeného meradla hradí Odberateľ. Podanie žiadosti o preskúšanie určeného meradla nezavahuje Odberateľa povinnosti zaplatiť Dodávateľovi platby podľa tejto Zmluvy v lehote ich splatnosti.
  - 3.4 Odpočet určeného meradla sa vykonáva v súlade s Prevádzkovým poriadkom, pričom Odberateľ je povinný poskytnúť PDS k vykonaniu odpočtu určeného meradla všetku nevyhnutnú súčinnosť. Dodávateľ fakturuje dodávku elektriny a Distribučné služby výlučne na základe údajov o spotrebe elektriny na Odborných miestach, ktoré Dodávateľovi oznámi PDS.
  - 3.5 Odberateľ je povinný umožniť PDS alebo ním poverenej osobe montáž určeného meradla, montáž zariadenia na prenos informácií o nameraných údajoch, prístup k Odbornému elektrickému zariadeniu, zariadeniu na prenos informácií o nameraných údajoch a k určenému meradlu na účel vykonania kontroly, výmeny, odobratia určeného meradla alebo zistenia spotrebovaného množstva elektriny v súlade s Prevádzkovým poriadkom a príslušnými právnymi predpismi.
  - 3.6 Dôvody výmeny určeného meradla môžu byť najmä:
    - a) výmena určeného meradla pred uplynutím času platnosti overenia,
    - b) výmena určeného meradla pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla,
    - c) výmena určeného meradla, ak nastala porucha na určenom meradle alebo
    - d) výmena určeného meradla z dôvodu zmeny zmluvných podmienok.
  - 3.7 O termíne výmeny určeného meradla informuje Odberateľa PDS, a to aspoň 15 dní vopred pri plánovanej výmene určeného meradla (to neplatí, ak Odberateľ súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny) a bezodkladne pri neplánovanej výmene určeného meradla.
  - 3.8 Náhradný spôsob určenia množstva dodanej elektriny v prípade poruchy určeného meradla alebo mimo určeného termínu odpočtu sa riadi ustanoveniami platného Prevádzkového poriadku.

## Článok IV. Cena

### I. Cena za dodávku elektriny

- 1.1 Zmluvné strany sa dohodli, že jednotková cena za dodávku elektriny do Odborných miest s PM sa pre jednotlivé kalendárne mesiace Zmluvného obdobia určí na základe aktuálnych cien elektriny na organizovanom krátkodobom trhu elektriny v Slovenskej republike, a to výpočtom podľa nasledujúceho vzorca:
 
$$\text{Jednotková cena za dodávku elektriny v mesiaci „M“ roku „R“} = \frac{\sum_{h=1}^m (SPOT_h + K) \times QMR_h}{\sum_{h=1}^m QMR_h}$$
 kde:
  - m je počet hodín v mesiaci „M“ roku „R“
  - SPOT<sub>h</sub> je jednotková cena elektriny na krátkodobom trhu v Slovenskej republike v hodine „h“ mesiaca „M“ roku „R“ (€/MWh) zverejnená na stránke <https://www.okte.sk/sk/kratkodoby-trh/zverejnenie-udajov/>
  - QMR<sub>h</sub> je skutočná spotreba Odberateľa v hodine „h“ mesiaca „M“ roku „R“ (MWh)
  - K koeficient ceny = 11,96 €/MWh
- 1.2 Ak nie je v tejto Zmluve uvedené inak, jednotková cena za dodávku elektriny vypočítaná podľa ods. 1.1 tohto bodu Zmluvy je jednotkovou cenou za dodávku každej MWh

elektriny, ktorú Odberateľ na základe tejto Zmluvy odoberie v Odborných miestach s PM v kalendárnom mesiaci, pre ktorý bola takáto jednotková cena za dodávku elektriny vypočítaná. V jednotkovej cene za dodávku elektriny vypočítanej podľa ods. 1.1 tohto bodu Zmluvy je zahrnutá aj cena za prevzatie zodpovedností za odchýlku za Odborné miesta s PM voči zúčtovateľovi odchýlok Dodávateľom.

- 1.3 Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že v prípade nepravdivosti vyhlásenia Odberateľa uvedeného v článku I. bod IV. ods. 4.2 tejto Zmluvy a uzatvorenia tejto Zmluvy aj pre Odborné miesto(a) bez PM, Dodávateľ ocení dodávku elektriny do každého takéhoto Odborného miesta bez PM jednotkovou cenou za dodávku elektriny (v €), ktorá sa vypočíta ako aritmetický priemer všetkých hodinových cien (SPOT<sub>h</sub>) za fakturované obdobie vynásobený koeficientom 1,2. V jednotkovej cene za dodávku elektriny vypočítanej podľa predchádzajúcej vety je zahrnutá aj cena za prevzatie zodpovedností za odchýlku za Odborné miesta bez PM voči zúčtovateľovi odchýlok Dodávateľom. Dodávateľ je oprávnený účtovať Odberateľovi pri Odborných miestach bez PM aj náklady na vykonanie mimoriadneho odpočtu elektriny za každé Odborné miesto bez PM a každý kalendárny mesiac. Dodávateľ je oprávnený postupovať podľa tohto ods. 1.3 Zmluvy pri určení jednotkovej ceny za dodávku elektriny aj v prípade ocenenia dodávky elektriny do Odborných miest s PM, pri ktorých PDS neposkytne Dodávateľovi dáta o hodinovom priebehu spotreby elektriny za príslušný kalendárny mesiac.

### II. Dane a poplatky k cene za dodávku elektriny

- 2.1 Jednotková cena za dodávku elektriny podľa tejto Zmluvy neobsahuje dane a iné poplatky, ktoré budú Dodávateľom Odberateľovi fakturované nasledovne:
  - a) SpD podľa Zákona o spotrebnej dani v sadzbe platnej ku dňu uskutočnenia zdaniateľného plnenia,
  - b) DPH podľa Zákona o DPH v sadzbe platnej ku dňu uskutočnenia zdaniateľného plnenia a
  - c) platby za systémové služby a platby za prevádzkovanie systému podľa aktuálne platného cenového rozhodnutia ÚRSO, ktorým bola určená alebo schválená tarifa za prevádzkovanie systému a tarifa za systémové služby, ktoré sa Odberateľ zaväzuje Dodávateľovi uhradiť.
- 2.2 Ak dodávka elektriny bude zaťažená inými daňami, poplatkami alebo inými obdobnými peňažnými platbami zavedenými legislatívou Slovenskej republiky, ktoré nie sú uplatňované v čase uzatvárania Zmluvy, cena za dodávku elektriny sa upraví o príslušnú čiastku.
- 2.3 Odberateľ je povinný uhradiť Dodávateľovi spolu s cenou za dodávku elektriny aj ďalšie platby, resp. poplatky súvisiace s predmetom Zmluvy, ak svojím konaním, resp. nekonaním vyvolá vznik skutočností a potrebu uskutočnenia ďalších úkonov alebo poskytnutia služieb zo strany Dodávateľa a tieto sú spoplatňované podľa platného cenníka služieb Dodávateľa zverejneného na webovom sídle Dodávateľa.

### III. Cena za Distribučné služby

- 3.1 Dodávateľ účtuje Odberateľovi ceny, resp. tarify za Distribučné služby poskytnuté v prospech Odborných miest podľa sadzby dohodnutej pre každé Odborné miesto v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy a ostatné regulované poplatky fakturované PDS v súlade s príslušnými cenovými rozhodnutiami ÚRSO platnými v čase poskytnutia Distribučných služieb, ktoré sa Odberateľ zaväzuje Dodávateľovi uhradiť.
- 3.2 Dodávateľ účtuje Odberateľovi ostatné služby a úkony na Odborných miestach fakturované PDS podľa platného cenníka služieb PDS zverejneného na webovom sídle PDS, ktoré sa Odberateľ zaväzuje Dodávateľovi uhradiť.
- 3.3 Ak dôjde k zmene regulovaných cien, resp. taríf na základe zmeny cenového rozhodnutia ÚRSO alebo k zmene neregulovaných cien na základe zmeny cenníka služieb PDS, odo dňa účinnosti takejto zmeny je Dodávateľ oprávnený a zároveň povinný účtovať Odberateľovi ceny, resp. tarify v súlade s podmienkami nového cenového rozhodnutia ÚRSO alebo v súlade s novým cenníkom služieb PDS.
- 3.4 Odberateľ je povinný uhradiť Dodávateľovi spolu s cenou za Distribučné služby aj ďalšie platby, resp. poplatky súvisiace s plnením predmetu tejto Zmluvy, ak svojím konaním, resp. nekonaním vyvolá vznik skutočností alebo potrebu uskutočnenia ďalších úkonov alebo poskytnutia služieb zo strany PDS a tieto sú spoplatňované

podľa platného cenníka služieb PDS zverejneného na webovom sídle PDS.

3.5 K cenám podľa tohto bodu Zmluvy sa pri fakturácii pripočítava DPH v súlade so Zákonom o DPH.

## Článok V. Spoločné ustanovenia

### I. Platobné podmienky a fakturácia

- 1.1 Dodávka elektriny a Distribučné služby sú v zmysle Zákona o DPH považované za opakované dodanie tovaru a služieb v mesačne sa opakujúcich lehotách. Faktúry sa vystavujú spoločne za dodávku elektriny a Distribučné služby.
- 1.2 Odberateľ sa zaväzuje pravidelne uhrádzať Dodávateľovi Preddavky na cenu plnenia predmetu tejto Zmluvy. Výška, počet, termíny a spôsob úhrady Preddavkov sú Zmluvnými stranami dohodnuté v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy. Odberateľ vykoná úhrady Preddavkov bezhotovostným platobným stykom na niektorý z bankových účtov Dodávateľa uvedený v záhlaví tejto Zmluvy.
- 1.3 Dodávateľ vystaví vyúčtovaciu faktúru za plnenie predmetu tejto Zmluvy vždy k poslednému dňu každého Fakturačného obdobia, ktorým je kalendárny mesiac. Dodávateľ vo vyúčtovacej faktúre vypočíta rozdiel medzi cenou stanovenou na základe skutočnej spotreby elektriny Odberateľa (celková suma za plnenie predmetu Zmluvy vypočítaná na základe množstva spotrebovanej elektriny oznámeného Dodávateľovi zo strany PDS) a výškou Odberateľom uhradených Preddavkov za príslušné Fakturačné obdobie. Vystavenie vyúčtovacej faktúry nemá žiadny vplyv na termíny úhrady Preddavkov dohodnuté v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy ani na lehotu splatnosti preddavkov.
- 1.4 Vyúčtovaciu faktúru je Dodávateľ oprávnený Odberateľovi vystaviť aj v priebehu Fakturačného obdobia, a to najmä v prípade mimoriadneho odpočtu, pri výmene určeného meradla alebo ukončení odberu.
- 1.5 Odberateľ uhradí Dodávateľovi nedoplatok z vyúčtovacej faktúry a Dodávateľ uhradí Odberateľovi preplatok z vyúčtovacej faktúry v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry.
- 1.6 Odberateľ sa zaväzuje vykonávať všetky platby podľa tejto Zmluvy bezhotovostným platobným stykom pod správnym variabilným symbolom a na bankový účet Dodávateľa uvedený na faktúre alebo na bankový účet Dodávateľa uvedený v tejto Zmluve, ak faktúra bankový účet Dodávateľa nebude obsahovať alebo pôjde o úhradu Preddavku. Dodávateľ uhradí Odberateľovi platby podľa tejto Zmluvy na bankový účet Odberateľa uvedený v záhlaví tejto Zmluvy alebo na iný neskôr Odberateľom v súlade s ods. 1.13 tohto bodu Zmluvy Dodávateľovi oznámený bankový účet Odberateľa.
- 1.7 Splatnosť každej faktúry je 14 kalendárnych dní od dátumu jej vystavenia. Ak prípadne deň splatnosti faktúry na deň, ktorý nie je Pracovným dňom, dňom splatnosti faktúry je najbližší nasledujúci Pracovný deň.
- 1.8 Úhradou sa rozumie pripísanie dlžnej sumy na správny bankový účet Dodávateľa s uvedením správneho variabilného symbolu. Ak Odberateľ poukáže úhradu s nesprávnym variabilným symbolom alebo ju poukáže na nesprávny bankový účet Dodávateľa, Dodávateľ je oprávnený vrátiť Odberateľovi úhradu ako nepriradenú k záväzku Odberateľa a účtovať mu úrok z omeškania podľa ods. 1.10 tohto bodu Zmluvy.
- 1.9 Dodávateľ má právo priradiť platbu Odberateľa na ktorúkoľvek neuhradenú pohľadávku Odberateľa zo Zmluvy podľa svojho uváženia, pokiaľ nebude Odberateľom platba výslovne určená ku konkrétnemu záväzku Odberateľa, ktorý plní.
- 1.10 Ak Odberateľ neuhradí akúkoľvek platbu na základe tejto Zmluvy v lehote splatnosti, Dodávateľ má právo vyzvať Odberateľa na jej uhradenie napr. formou písomnej Upomienky a účtovať Odberateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania až do jej úhrady.
- 1.11 Faktúry vyhotovené prostriedkami hromadného spracovania (výpočtovou technikou) nemusia byť Dodávateľom podpísané. Odberateľ berie na vedomie, že v prípade dohody medzi Dodávateľom a Odberateľom o elektronickom vyhotovení faktúry, nie je Dodávateľ povinný zasielať Odberateľovi faktúru aj v tlačenej písomnej forme.
- 1.12 Odberateľ požaduje vystavovať faktúry :

elektronickej forme zasielať na e-mailovú adresu :

[nitrianskainvesticna@gmail.com](mailto:nitrianskainvesticna@gmail.com)

alebo

listinnej forme zasielať na adresu :

1.13 Ktorákoľvek Zmluvná strana je oprávnená vykonať zmenu identifikácie jej bankového spojenia spolu so zmenou čísla bankového účtu, ktorú možno vykonať aj bez uzatvorenia dodatku k tejto Zmluve, a to písomným oznámením jednej Zmluvnej strany preukázateľne doručeným druhej Zmluvnej strane najneskôr spolu s príslušnou faktúrou.

### II. Vyhodnocovanie a zabezpečenie kreditného rizika Odberateľa

- 2.1 Zmluvné strany sa dohodli na práve Dodávateľa vyhodnocovať schopnosť riadneho plnenia zmluvných záväzkov Odberateľa a požadovať od Odberateľa primerané zabezpečenie plnenia záväzkov Odberateľa vyplývajúcich z tejto Zmluvy podľa ods. 2.3 tohto bodu Zmluvy v prípade, ak Dodávateľ zistí existenciu ktorejkoľvek z nasledujúcich skutočností:
  - a) hodnota vlastného imania Odberateľa je podľa poslednej zverejnenej riadnej účtovnej závierky alebo mimoriadnej účtovnej závierky Odberateľa menšia ako 0 (nula),
  - b) založenie majetku Odberateľa v prospech tretích osôb presahuje hodnotu 70 % súčtu hodnoty dlhodobého hmotného majetku a pohľadávok Odberateľa zistených podľa poslednej zverejnenej riadnej účtovnej závierky alebo mimoriadnej účtovnej závierky Odberateľa,
  - c) Odberateľ je evidovaný na ktoromkoľvek zo zoznamov dlžníkov vedených Sociálnou poisťovňou, jednotlivými zdravotnými poisťovňami alebo Finančným riaditeľstvom Slovenskej republiky, v centrálnom registri exekúcií vedenom Slovenskou komorou exekútorov alebo v akomkoľvek inom verejne dostupnom zozname alebo registri dlžníkov, ak takáto evidencia dlhu Odberateľa v jednom alebo kumulatívne vo viacerých takýchto registroch a/alebo zoznamoch presahuje sumu 100 000 € alebo 1 % hodnoty celkových aktív Odberateľa zistených podľa poslednej zverejnenej riadnej účtovnej závierky alebo mimoriadnej účtovnej závierky Odberateľa,
  - d) Odberateľovi bola za obdobie od uzatvorenia tejto Zmluvy samostatne jedným rozhodnutím alebo kumulatívne viacerými rozhodnutiami súdu právoplatne uložená povinnosť zaplatiť sumu prevyšujúcu 100 000 € alebo sumu prevyšujúcu 1% hodnoty celkových aktív Odberateľa zistených podľa poslednej zverejnenej riadnej účtovnej závierky alebo mimoriadnej účtovnej závierky Odberateľa,
  - e) Odberateľ porušil platobné podmienky dohodnuté v tejto Zmluve alebo akejkoľvek inej zmluve uzatvorenej medzi Dodávateľom a Odberateľom tým spôsobom, že Odberateľ sa opakovane (majúc tým na mysli viac ako raz) dostal do omeškania s úhradou faktúry alebo akejkoľvek platby o viac ako 7 dní,
  - f) na majetok Odberateľa bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu, bol návrh na vyhlásenie konkurzu zamietnutý pre nedostatok majetku, začala sa likvidácia Odberateľa, začala sa proti Odberateľovi exekučné konanie alebo je v predlžení,
  - g) Odberateľ má rozhodujúcu majetkovú účasť v právnickej osobe, ktorá je dlžníkom Dodávateľa s dlhom presahujúcim sumu 100 000 € alebo 1% hodnoty celkových aktív dlžníka Dodávateľa zistených podľa poslednej zverejnenej riadnej účtovnej závierky alebo mimoriadnej účtovnej závierky dlžníka Dodávateľa (pod rozhodujúcou majetkovou účasťou sa rozumie majetkový podiel vyšší ako 50% základného imania dlžníka Dodávateľa),
  - h) Odberateľ je v postavení ovládanej alebo ovládajúcej osoby vo vzťahu k dlžníkovi Dodávateľa v zmysle § 66a Obchodného zákonníka, u ktorého dlh voči Dodávateľovi presahuje sumu 100 000 € alebo 1 % celkových aktív dlžníka Dodávateľa zistených podľa poslednej zverejnenej riadnej účtovnej závierky alebo mimoriadnej účtovnej závierky dlžníka Dodávateľa,
  - i) Odberateľ je personálne prepojený s dlžníkom Dodávateľa, a to takým spôsobom, že v orgánoch dlžníka Dodávateľa a orgánoch Odberateľa sa nachádza aspoň jedna spoločná fyzická osoba alebo sa v orgánoch Odberateľa nachádza aspoň jedna osoba v postavení blízkych osôb ku ktorémukkoľvek z členov orgánov dlžníka Dodávateľa, pričom dlh takéhoto dlžníka voči Dodávateľovi je vyšší ako 100 000 € alebo 1 % celkových aktív zistených podľa poslednej zverejnenej riadnej účtovnej závierky alebo mimoriadnej účtovnej závierky dlžníka

- Dodávateľa,
- j) Odberateľ bol podľa poslednej zostavenej riadnej účtovnej závierky alebo mimoriadnej účtovnej závierky spoločnosťou v kríze v zmysle jej definície uvedenej v Obchodnom zákonníku a Odberateľ na výzvu Dodávateľa dostatočne nepreukázal, že dôvody na krízu Odberateľa už pominuli alebo
  - k) na výzvu Dodávateľa Odberateľ nepredložil Dodávateľovi ktorýkoľvek z dokumentov uvedených v ods. 2.2 tohto bodu Zmluvy.
- 2.2 Odberateľ sa zaväzuje na základe výzvy Dodávateľa, predložiť Dodávateľovi nasledujúce dokumenty:
- a) výkaz ziskov a strát za požadované účtovné obdobie,
  - b) súvahu za požadované účtovné obdobie a
  - c) poznámky k účtovnej závierke za požadované účtovné obdobie.
- 2.3 Za primerané zabezpečenie záväzkov Odberateľa podľa tohto bodu Zmluvy sa považuje:
- a) zloženie finančnej zábezpeky v prospech bankového účtu Dodávateľa: 2652816098/1100 vo výške X-násobku predpokladanej maximálnej mesačnej ceny plnenia Zmluvy do všetkých Odborných miest Odberateľa, pričom X sa rovná: (počet dní uvedených v bode l., odseku 1.7 tohto článku Zmluvy + 60)/30 alebo
  - b) zabezpečenie formou bankovej záruky zriadené v prospech Dodávateľa vo finančnej inštitúcii s bankovou licenciou v Slovenskej republike vo výške X-násobku priemernej/predpokladanej mesačnej ceny plnenia Zmluvy do všetkých Odborných miest Odberateľa, pričom X sa rovná: (počet dní uvedených v bode l., odseku 1.7 tohto článku Zmluvy + 90)/30 (ďalej spolu len „**Primerané zabezpečenie**“).
- 2.4 Odberateľ je povinný vykonať Primerané zabezpečenie najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia písomnej výzvy Dodávateľa na vykonanie Primeraného zabezpečenia. Odberateľ sa zaväzuje zabezpečiť, aby Primerané zabezpečenie bolo počas doby, po ktorú sa podľa tohto bodu Zmluvy Primerané zabezpečenie vyžaduje, minimálne vo výške určenej podľa ods. 2.3 tohto bodu Zmluvy.
- 2.5 Dodávateľ je oprávnený Primerané zabezpečenie použiť na uspokojenie všetkých svojich splatných pohľadávok, ktoré má voči Odberateľovi, s čím Odberateľ vyjadruje svoj súhlas. O prípadnom použití Primeraného zabezpečenia Dodávateľ informuje Odberateľa. Zmluvné strany sa dohodli, že Odberateľ postupuje právo k úrokom zo zloženej finančnej zábezpeky podľa písm. a) ods. 2.3 tohto bodu Zmluvy v prospech Dodávateľa, keď ich banka pripíše v prospech bankového účtu Dodávateľa. Odberateľ je povinný Primerané zabezpečenie doplniť do pôvodnej výšky určenej podľa ods. 2.3 tohto bodu Zmluvy pri každom jeho použití Dodávateľom, a to v lehote do 14 dní od doručenia výzvy Dodávateľa na doplnenie výšky Primeraného zabezpečenia.
- 2.6 Odberateľ berie na vedomie a súhlasí, že aj napriek vykonaniu Primeraného zabezpečenia podľa tohto bodu Zmluvy zo strany Odberateľa sa Odberateľ dostane do omeškania s úhradou svojich záväzkov vyplývajúcich z tejto Zmluvy, ktoré neuhradí v lehote ich splatnosti, a to až do času ich riadneho uhradenia zo strany Odberateľa alebo ich uhradenia použitím Primeraného zabezpečenia zo strany Dodávateľa. Vykonaním Primeraného zabezpečenia nie je dotknuté právo Dodávateľa na prerušenie alebo obmedzenie distribúcie a dodávky elektriny podľa tejto Zmluvy alebo právo Dodávateľa od Zmluvy odstúpiť. Dodávateľ nie je povinný pred takýmto prerušením alebo obmedzením distribúcie a dodávky elektriny alebo odstúpením od Zmluvy použiť Primerané zabezpečenie na úhradu záväzkov Odberateľa.
- 2.7 Porušenie ktorejkoľvek z povinností Odberateľa podľa ods. 2.4 a 2.5 tohto bodu Zmluvy sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy a Dodávateľ má v takomto prípade právo od Zmluvy odstúpiť.
- 2.8 Povinnosť Odberateľa na Primerané zabezpečenie trvá dovtedy, kým existuje aspoň jedna zo skutočností uvedených v ods. 2.1 tohto bodu Zmluvy odôvodňujúca Dodávateľa požadovať Primerané zabezpečenie, a to bez ohľadu na to, či takáto skutočnosť v čase vykonania Primeraného zabezpečenia už existovala. Odberateľ má právo podať žiadosť o zrušenie povinnosti vykonania Primeraného zabezpečenia, pričom musí zároveň uviesť a preukázať skutočnosti, ktoré jeho žiadosť odôvodňujú. V prípade, ak Dodávateľ žiadosť Odberateľa o zrušenie povinnosti vykonania Primeraného

zabezpečenia vyhovie, prípadná finančná zábezpeka zložená Odberateľom podľa ods. 2.3 písm. a) tohto bodu Zmluvy bude Dodávateľom v jej zostatkovej výške (v prípade jej použitia podľa ods. 2.5 tohto bodu Zmluvy) vrátená na bankový účet Odberateľa uvedený v záhlaví tejto Zmluvy alebo na iný preukázateľne Odberateľom na tento účel oznámený bankový účet.

### III. Reklamácie

- 3.1 Zmluvné strany sa dohodli, že akékoľvek chyby pri fakturácii, ktoré vzniknú najmä, ale nielen nesprávnou činnosťou určeného merača, nesprávnym odpočtom určeného merača, použitím nesprávnej konštanty určeného merača, použitím nesprávnej ceny dodávky elektriny a/alebo Distribučných služieb, tlačovou chybou, chybou v počítaní alebo nezohľadnením zaplatených Preddavkov, majú Zmluvné strany nárok na vzájomné vysporiadanie.
- 3.2 Ak Odberateľ zistí chybu alebo omyl vo faktúre, bez zbytočného odkladu doručí Dodávateľovi písomnú reklamáciu, ktorá musí obsahovať najmä: označenie Odberateľa (obchodné meno, číslo obchodného partnera), identifikačné údaje reklamovanej faktúry vrátane variabilného symbolu, presný opis reklamovanej skutočnosti vrátane odôvodnenia reklamácie a predloženia podkladov (dokumentácie) potrebných na prešetrenie reklamácie, prípadne ďalšie dôležité skutočnosti rozhodné pre posúdenie reklamácie, podpis Odberateľa alebo jeho oprávneného zástupcu, dátum reklamácie, EIC Odborného miesta a adresu, na ktorú bude odpoveď na reklamáciu zaslaná (v prípade, ak nie je zhodná s adresou uvedenou na Zmluve).
- 3.3 Dodávateľ overí správnosť vyúčtovania platby za dodanú elektrinu a Distribučné služby a v prípade opodstatnenosti reklamácie, odstráni zistené nedostatky vo vyúčtovaní vystavením opravnej faktúry v lehote 30 dní odo dňa doručenia žiadosti Odberateľa (ak osobitný predpis neustanovuje inú lehotu). Ak chybu zistí Dodávateľ, bezodkladne vyhotoví opravnú faktúru.
- 3.4 Odberateľ má právo písomne reklamovať aj iné vady, ku ktorým došlo pri plnení predmetu Zmluvy.
- 3.5 Dodávateľ reklamáciu prešetří a výsledok prešetrenia písomne oznámi Odberateľovi v lehote 30 dní od doručenia reklamácie pokiaľ z iného všeobecne záväzného právneho predpisu nevyplýva iná lehotu. Pokiaľ si prešetrenie reklamácie vyžaduje súčinnosť tretej strany, môže Dodávateľ predĺžiť lehotu na vybavenie reklamácie o ďalších najviac 30 dní. Podanie reklamácie nemá odkladný účinok na splatnosť faktúry.
- 3.6 Odberateľ môže podať reklamáciu písomne na doručovacej adrese Dodávateľa ZSE Energia, a. s., P.O.BOX 325, 810 00 Bratislava 1, osobne v kontaktných miestach Dodávateľa na predpísanom tlačíve Dodávateľa alebo elektronicky na e-mailovú adresu reklamacie@zse.sk.
- 3.7 Pri vybavovaní reklamácie sa postupuje podľa reklamačného poriadku Dodávateľa zverejneného na webovom sídle Dodávateľa.
- 3.8 V prípade, ak Odberateľ nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia, je oprávnený najneskôr do 45 dní od doručenia vybavenia reklamácie predložiť na ÚRSO spor s Dodávateľom alebo PDS na alternatívne riešenie.

### IV. Náhrada škody

- 4.1 Ak poruší niektorá zo Zmluvných strán povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy, má poškodená Zmluvná strana právo na náhradu preukázateľne vzniknutej škody, a to okrem prípadov, keď škody boli spôsobené obmedzením alebo prerušením dodávky elektriny a Distribučných služieb v súlade s príslušnými všeobecne záväznými predpismi (napr. Zákonom o energetike) a s touto Zmluvou alebo okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť podľa § 374 Obchodného zákonníka.
- 4.2 Dodávateľ nezodpovedá za vzniknuté škody ani za ušlý zisk, ak je dodávka elektriny zabezpečená cez cudzie zariadenie a nedodanie elektriny bolo spôsobené poruchou alebo inou udalosťou na tomto zariadení.
- 4.3 Dodávateľ tiež nezodpovedá za škody spôsobené nedodaním elektriny, ktoré vznikli pri zabezpečovaní povinností vo všeobecnom hospodárskom záujme v zmysle ustanovení § 24 Zákona o energetike.
- 4.4 Odberateľ zodpovedá za škodu spôsobenú neoprávneným odberom v súlade so



Zákonom o energetike a s príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.

4.5 Zmluvné strany sa budú navzájom informovať o všetkých skutočnostiach, pri ktorých sú si vedomé, že by mohli viesť k škodám a usilovať sa hroziace škody odvrátiť.

4.6 Zmluvné strany výslovne súhlasia, že celková náhrada škody, ktorú by bol Dodávateľ povinný Odberateľovi uhradiť v dôsledku porušenia povinnosti Dodávateľa podľa tejto Zmluvy, nepresiahne sumu, ktorá sa vypočíta podľa nasledujúceho vzorca (ďalej len „Maximálna náhrada škody“):

$$\text{Maximálna náhrada škody (v €)} = \frac{ZM}{Pr} \times 14$$

kde:

ZM je Zmluvné množstvo

Pr je dĺžka Zmluvného obdobia vyjadrená v rokoch matematicky zaokrúhlená na jedno desatinne miesto (príklad: ak je Zmluvné obdobie v trvaní od 1.7.2022 do 31.12.2024, tak Pr má hodnotu 2,5)

Zmluvné strany zhodne prehlasujú, že uvedená Maximálna náhrada škody predstavuje informovaný odhad maximálnej výšky škody, ktorá môže Odberateľovi vzniknúť v dôsledku porušenia povinností Dodávateľa podľa tejto Zmluvy.

## V. Trvanie Zmluvy a ukončenie zmluvného vzťahu

5.1 Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami poslednej zo Zmluvných strán. Ak je táto Zmluva povinne zverejňovanou zmluvou podľa Informačného zákona, účinnosť tejto Zmluvy nastane najskôr dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia spôsobom podľa § 5a Informačného zákona.

5.2 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to do 04.08.2023.

5.3 Zmluvu možno predčasne ukončiť dohodou Zmluvných strán, k platnosti ktorej sa vyžaduje písomná forma alebo odstúpením od Zmluvy z dôvodov uvedených v tomto článku Zmluvy. Zmluvu nie je možné jednostranne vypovedať.

5.4 Dodávateľ je oprávnený od tejto Zmluvy odstúpiť prostredníctvom písomného odstúpenia v prípade:

- ak je Odberateľ v omeškaní s úhradou faktúry alebo akejkoľvek platby a túto neuhradil ani do 10 (desiatich) dní od doručenia Upomienky,
- neoprávneného odberu elektriny v zmysle Zákona o energetike,
- ak Odberateľ svojím odberom ohrozuje bezpečnosť, spoľahlivosť alebo kvalitu dodávky elektriny,
- ak Odberateľ opakovane (majúc tým na mysli viac ako raz) nespriístupní Odborné miesto pre vykonanie montáže určeného meradla,
- ak Odberateľ opakovane (majúc tým na mysli viac ako raz) ani po písomnej výzve, neumožní prístup PDS alebo Dodávateľovi k určenému meradlu, prístup k Odbornému elektrickému zariadeniu alebo opakovane (majúc tým na mysli viac ako raz) neumožní montáž určeného meradla alebo zariadenia na prenos informácií o nameraných údajoch,
- nepĺnenia povinností vyplývajúcich Odberateľovi z tejto Zmluvy, zo Zákona o energetike alebo iných súvisiacich právnych predpisov, ak Odberateľ nevykoná nápravu ani v lehote uvedenej v písomnej výzve Dodávateľa,
- ak Odberateľ odvolá súhlas podľa bodu VIII. ods. 8.4 tohto článku tejto Zmluvy,
- ak Banka oznámila Dodávateľovi, že Odberateľ je v omeškaní s úhradou platby ktorejkoľvek z pohľadávok postúpených Banke o viac ako 25 (dvadsaťpäť) dní,
- ak sa Odberateľ dopustil porušenia inej zmluvy uzatvorenej medzi Odberateľom a Dodávateľom a Dodávateľ z tohto dôvodu od takejto zmluvy odstúpi,
- porušenia ktorejkoľvek povinnosti Odberateľa uvedenej v ods. 2.4 a 2.5 bodu II. tohto článku Zmluvy (t.j. povinnosti Odberateľa vykonať alebo doplniť Primerané zabezpečenie), alebo
- nepravdivosti vyhlásenia Odberateľa uvedeného v článku I. bod IV. ods. 4.2 tejto Zmluvy a uzatvorenia tejto Zmluvy aj pre Odborné miesto(a) bez PM, pričom v takom prípade je Dodávateľ oprávnený odstúpiť od tejto Zmluvy aj čiastočne, v rozsahu pripadajúcom na Odborné miesto(a) bez PM.

5.5 Odberateľ je oprávnený od tejto Zmluvy odstúpiť prostredníctvom písomného odstúpenia, ak Dodávateľ poruší povinnosť dodať Odberateľovi elektrinu v dojednanom množstve okrem prípadov vylučujúcich zodpovednosť a prípadov, keď táto Zmluva alebo všeobecne záväzný právne predpisy oprávňujú Dodávateľa

elektrinu nedodať, a ak si túto povinnosť nespĺní ani v dodatočnej lehote určenej Odberateľom, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 (desať) dní od doručenia výzvy Odberateľa Dodávateľovi.

5.6 Zmluvná strana je oprávnená od tejto Zmluvy odstúpiť, ak:

- druhá Zmluvná strana podala na seba návrh na vyhlásenie konkurzu,
- bol návrh na vyhlásenie konkurzu voči druhej Zmluvnej strane podaný tretťou osobou, pričom dotknutá Zmluvná strana je platobne neschopná alebo je v situácii, ktorá odvodňuje začatie konkurzného konania,
- bol na majetok druhej Zmluvnej strany vyhlásený konkurz, alebo bol návrh na vyhlásenie konkurzu zamietnutý pre nedostatok majetku alebo
- druhá Zmluvná strana vstúpila do likvidácie.

5.7 Účinnosť odstúpenia od Zmluvy nastane dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy druhej Zmluvnej strane alebo neskorším dňom uvedeným v takomto písomnom oznámení. Ak si Odberateľ nezabezpečí zmenu dodávateľa elektriny do Odborných miest ku dňu účinnosti odstúpenia od Zmluvy, účinnosť odstúpenia od Zmluvy doručeného Odberateľom Dodávateľovi nenastane skôr, ako vyradením Odborných miest Odberateľa z bilančnej skupiny Dodávateľa v súlade s Prevádzkovým poriadkom, o čo je Dodávateľ povinný požiadať PDS bez zbytočného odkladu po dni, kedy mu bolo písomné oznámenie Odberateľa o odstúpení od Zmluvy doručené.

5.8 Všetky práva a povinnosti Zmluvných strán, ktoré vznikli počas trvania Zmluvy, zostávajú aj po jej zániku zachované až do ich úplného vysporiadania. Zánik Zmluvy sa nedotýka práva na uplatnenie nárokov Zmluvných strán vyplývajúcich z porušenia Zmluvy, vrátane oprávnenia na náhradu škody a zaplatenie zmluvnej pokuty, ustanovení Zmluvy týkajúcich sa voľby práva, riešenia sporov medzi Zmluvnými stranami a ostatných ustanovení, ktoré podľa Zmluvy alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po zániku Zmluvy.

5.9 Odberateľ je povinný odoberať elektrinu spotrebúvanú v Odborných miestach výlučne od Dodávateľa, a to počas celej doby, na ktorú bola táto Zmluva uzatvorená a plniť si svoje zmluvné povinnosti voči Dodávateľovi tak, aby pre ich nesplnenie nebola Zmluva predčasne ukončená. V prípade predčasného ukončenia Zmluvy pred uplynutím doby, na ktorú bola Zmluva uzatvorená z dôvodu na strane Odberateľa, najmä odstúpením od Zmluvy Dodávateľom z ktoréhokoľvek dôvodu uvedeného v ods. 5.4 a 5.6 tohto bodu Zmluvy, má Dodávateľ právo požadovať od Odberateľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 25 €, a to za každú MWh elektriny rozdielu medzi Zmluvným množstvom dohodnutým pre celé Zmluvné obdobie a množstvom skutočne Odberateľom od Dodávateľa odobratej elektriny na základe tejto Zmluvy, určeným ku dňu zániku tejto Zmluvy. Zmluvnú pokutu podľa predchádzajúcej vety sa Odberateľ zaväzuje Dodávateľovi uhradiť.

## VI. Vis maior (vyššia moc)

6.1 Zmluvné strany sú zbavené zodpovednosti za náhradu škody spôsobenej čiastočným alebo úplným nespĺnením povinností im vyplývajúcich z tejto Zmluvy v prípade, ak je toto nesplnenie spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť (vis maior) v zmysle príslušných ustanovení Obchodného zákonníka (napr. vojna, celoštátny štrajk, zemetrasenie, záplava, požiar, teroristický útok, atď.). Na základe požiadavky druhej Zmluvnej strany, dotknutá Zmluvná strana predloží druhej Zmluvnej strane doklad o existencii okolností vylučujúcich zodpovednosť, resp. ich existenciu hodnoverne preukáže iným spôsobom.

6.2 Pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú inak, pokračujú po vzniku okolností vylučujúcich zodpovednosť v plnení svojich záväzkov podľa Zmluvy, pokiaľ je to rozumne možné a budú hľadať iné alternatívne prostriedky na plnenie Zmluvy, ktorým nebránia okolnosti vylučujúce zodpovednosť.

6.3 Zmluvná strana, ktorá porušuje svoju povinnosť alebo ktorá s prihladnutím na všetky okolnosti má vedieť, že poruší svoju povinnosť zo zmluvného vzťahu, je povinná oznámiť písomne druhej Zmluvnej strane povahu prekážky, ktorá bráni alebo bude brániť v plnení povinnosti, o jej dôsledkoch a predpokladanom trvaní. Oznámenie podľa predchádzajúcej vety sa musí podať bez zbytočného odkladu po tom, ako sa povinná Zmluvná strana o prekážke dozvedela alebo pri náležitej starostlivosti mohla dozvedieť. Škody vyplývajúce z neskorého oznámenia o hrozbe

alebo vzniku okolností vylučujúcich zodpovednosť (vis maior) bude niesť Zmluvná strana zodpovedná za takéto neskoré oznámenie.

## VII. Závazok mlčanlivosti

7.1 Zmluvné strany súhlasia, že Dôverné informácie, ktorými sú najmä všetky informácie a skutočnosti, ktoré získali alebo o ktorých sa dozvedeli akýmkoľvek spôsobom pri uzavretí alebo plnení Zmluvy alebo v súvislosti s ňou, sa považujú za dôverné a majú charakter obchodného tajomstva. Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o Dôverných informáciách, Dôverné informácie používať výlučne na účely plnenia Zmluvy, neposkytnúť a nesprístupniť Dôverné informácie tretím osobám a prijať všetky potrebné opatrenia na ochranu a zabezpečenie Dôverných informácií pred ich zverejnením alebo poskytnutím tretej osobe. Toto ustanovenie sa nebude vzťahovať na poskytnutie Dôverných informácií v prípade:

- ak Dodávateľ poverí tretiu stranu vymáhaním pohľadávok zo Zmluvy voči Odberateľovi za predpokladu, že táto osoba bude viazaná povinnosťou ochraňovať Dôverné informácie za podmienok najmenej rovnako prísnych ako sú podmienky stanovené v Zmluve,
- záujmu postúpenia alebo postúpenia akýchkoľvek práv zo Zmluvy na tretiu osobu, a to za predpokladu, že osoba, na ktorú majú byť alebo budú práva postúpené, bude viazaná povinnosťou ochraňovať Dôverné informácie za podmienok najmenej rovnako prísnych ako sú podmienky stanovené v tejto Zmluve,
- ak sa budú uplatňovať práva z tejto Zmluvy súdnou cestou alebo na orgánoch verejnej moci,
- ak povinnosť poskytnutia informácií vyplýva zo všeobecne záväzného právneho predpisu alebo
- ak Dodávateľ potrebuje sprístupniť údaje zo Zmluvy na preukázanie technickej alebo odbornej spôsobilosti podľa zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov ako uchádzač vo verejnom obstarávaní.

7.2 Ukončenie tejto Zmluvy nemá vplyv na povinnosť Zmluvných strán zachovávať mlčanlivosť podľa ods. 7.1 tohto bodu Zmluvy. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť môže druhú Zmluvnú stranu zbaviť jedine súd alebo štatutárny orgán druhej Zmluvnej strany.

## VIII. Ustanovenia o postúpení pohľadávok

8.1 Odberateľ berie na vedomie, že Dodávateľ môže kedykoľvek počas trvania tejto Zmluvy akékoľvek a všetky pohľadávky vyúčtované faktúrami vystavenými Odberateľovi na základe tejto Zmluvy, postúpiť Banke, ktorá sa tak namiesto Dodávateľa stane veriteľom týchto pohľadávok. O postúpení pohľadávok Dodávateľom ako postupcom na Banku ako postupníka Dodávateľ informuje Odberateľa písomným Oznámením o postúpení pohľadávok.

8.2 Počnúc okamihom doručenia Oznámenia o postúpení pohľadávok Odberateľovi je Odberateľ povinný platby pohľadávok špecifikovaných v Oznámení o postúpení pohľadávok uhrádzať v prospech bežného bankového účtu uvedeného v Oznámení o postúpení pohľadávok, a to až do času, kým Dodávateľ neurčí inak.

8.3 Odberateľ berie na vedomie, že po doručení Oznámenia o postúpení pohľadávok môže pohľadávky uspokojiť iba ich úhradou na bankový účet špecifikovaný v Oznámení o postúpení pohľadávok.

8.4 Odberateľ výslovne súhlasí s tým, že Banka je oprávnená informovať Dodávateľa o skutočnostiach, že:

- Odberateľ je v omeškaní s úhradou pohľadávky postúpenej Banke,
- Odberateľ uhradil pohľadávku postúpenú Banke po tom, ako Banka o omeškaní Odberateľa podľa písm. a) tohto odseku Zmluvy informovala Dodávateľa.

## IX. Záverečné ustanovenia

9.1 Dňom začiatku Zmluvného obdobia uvedeného v čl. I. bode III. ods. 3.1 tejto Zmluvy, táto Zmluva nahrádza predchádzajúce zmluvy o združenej dodávke elektriny, resp. zmluvy o dodávke elektriny uzatvorené medzi Dodávateľom a Odberateľom pre totožné odberné miesta Odberateľa, ako sú Odberné miesta uvedené v tejto Zmluve.

9.2 Právny vzťah založený touto Zmluvou sa riadi Obchodným zákonníkom, platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi v oblasti energetiky a ostatnými príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi v platnom znení.

9.3 Spory Zmluvných strán, ktoré vzniknú na základe Zmluvy, budú prednostne riešené dohodou Zmluvných strán. Ak k dohode nedôjde, je ktorákoľvek Zmluvná strana oprávnená predložiť spor na vyriešenie miestne a vecne príslušnému súdu Slovenskej republiky alebo ÚRSO na alternatívne riešenie za podmienok a spôsobom stanoveným osobitným predpisom.

9.4 Pre vylúčenie pochybností, Zmluvné strany vylučujú aplikáciu akýchkoľvek všeobecných obchodných podmienok Zmluvných strán na zmluvný vzťah založený touto Zmluvou.

9.5 Zmluvné strany sa dohodli, že pokiaľ nie je v tejto Zmluve uvedené inak, každá Zásielka obsahujúca oznámenie, výzvu alebo akékoľvek iné podanie, ktoré sa má podľa tejto Zmluvy urobiť písomne, sa bude považovať za doručené druhej Zmluvnej strane, ak bude doručené druhej Zmluvnej strane osobne, kuriérskou službou alebo poštou na adresu sídla Zmluvnej strany uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy alebo neskôr v súlade s ods. 9.8 tohto bodu Zmluvy oznámenú adresu. Každá Zásielka sa bude považovať za doručenie dňom jej prevzatia adresátom a v prípade jej neprevzatia adresátom, nasledujúci Pracovný deň po uložení Zásielky na pošte, aj keď sa jej adresát o uložení nedozvedel alebo v deň odmietnutia prevzatia Zásielky adresátom (v závislosti od toho, ktorá z týchto skutočností nastane skôr). Za doručenie sa budú považovať aj všetky Zásielky, ktoré sa vrátia odosielateľovi ako nedoručené, a to dňom, ku ktorému je na Zásielke zamestnancom pošty alebo kuriérskej spoločnosti vyznačená poznámka, že „adresát sa odsťahoval“, „adresát je neznámy“ alebo iná poznámka podobného významu, ak z tohto dôvodu neprišlo k uloženiu Zásielky na pošte.

9.6 Zmluvu možno zrušiť iba písomne. Zmluvu možno meniť alebo dopĺňať výlučne písomnými dodatkami podpísanými oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán, ak nie je v tejto Zmluve uvedené inak.

9.7 Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že ak nie je v tejto Zmluve alebo jej prílohách uvedené inak, všetky prílohy Zmluvy možno meniť a dopĺňať formou písomných dodatkov podpísaných oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán, ak nie je v tejto Zmluve uvedené inak.

9.8 Zmeny obchodného mena, adresy sídla, adresy na zaslanie faktúr a bankového spojenia Zmluvných strán sa nebudú považovať za zmeny vyžadujúce uzavretie dodatku k tejto Zmluve. Zmluvná strana dotknutá zmenou je povinná takúto zmenu bez zbytočného odkladu písomne oznámiť druhej Zmluvnej strane. Takto oznámené zmeny nadobúdajú účinnosť dňom preukázateľného doručenia oznámenia o zmene druhej Zmluvnej strane.

9.9 Žiadna zo Zmluvných strán nemôže postúpiť alebo previesť svoje práva a povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy ako celok alebo ich časť bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany, s výnimkou postúpenia pohľadávok Dodávateľa voči Odberateľovi vyplývajúcich z tohto zmluvného vzťahu.

9.10 Pokiaľ je za Odberateľa ako splnomocniteľa robený akýkoľvek právny úkon pri ukončovaní tejto Zmluvy na základe plnej moci, musí byť takáto plná moc opatrená úradne overeným podpisom Odberateľa.

9.11 Informácia o podiele jednotlivých druhov primárnych energetických zdrojov na elektrine nakúpenej alebo vyrobenej Dodávateľom za účelom jej dodávky Odberateľovi v predchádzajúcom roku bude uvedená na faktúre za dodávku elektriny. Informácia o vplyve výroby elektriny nakúpenej alebo vyrobenej Dodávateľom za účelom jej dodávky Odberateľovi v predchádzajúcom roku na životné prostredie, vrátane údajov o emisiách CO<sub>2</sub> a rádioaktívnom odpade vzniknutom pri výrobe tejto elektriny sú uvedené na webovom sídle [www.seas.sk](http://www.seas.sk).

9.12 Informácie týkajúce sa efektívnosti pri používaní energie a o dostupných opatreniach na zvýšenie efektívnosti pri používaní energie je možné získať na webovej stránke Dodávateľa [www.setri.sk](http://www.setri.sk) Doručovacia adresa Dodávateľa je: ZSE Energia, a. s., P. O. BOX 325, 810 00 Bratislava 1.

9.13 Odberateľ podpisom Zmluvy potvrdzuje, že je oboznámený so skutočnosťou, že Dodávateľ sa pri riadení svojich obchodných činností a vzťahov riadi princípmi zakotvenými v Etickom kódexe ZSE, ktorého znenie je zverejnené na internetovej



stránke <http://www.skupinazse.sk/sk/0-spolocnosti/Etika-a-transparentnost>.  
Odberateľ sa zaväzuje dodržiavať rovnaké zásady pri riadení svojich obchodných činností a pri riadení svojich vzťahov s tretími osobami.

9.14 Ustanovenia Zmluvy sú oddeliteľné. Ak sa počas trvania zmluvného vzťahu stane akékoľvek ustanovenie Zmluvy (alebo jeho časť) neplatné alebo nevynútiteľné v dôsledku zmeny platných právnych predpisov, nebude tým dotknutá platnosť ani vynútiteľnosť ostatných ustanovení tejto Zmluvy a Zmluvné strany sa zaväzujú rokovať s cieľom úpravy zmluvného vzťahu v zmysle novej právnej úpravy a nahradiť dotknuté ustanovenia novými, určenými právnou úpravou, resp. zmenou tak, aby bol zachovaný účel Zmluvy a zámyery Zmluvných strán obsiahnuté v pôvodných ustanoveniach.

9.15 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú nasledujúce prílohy:

Príloha č. 1: Zoznam Odberných miest

Príloha č. 2: Dohoda o úhrade Preddavkov

9.16 Dodávateľ spracúva osobné údaje, ak je to nevyhnutné na plnenie Zmluvy vrátane predzmluvných vzťahov, na splnenie povinností vyplývajúcich mu z právnych predpisov, na účely oprávnených záujmov alebo na základe platného súhlasu so spracúvaním osobných údajov. Ochrana a spracúvanie osobných údajov sa týka len informácií o fyzických osobách. Dodávateľ zodpovedá za ochranu a spracúvanie osobných údajov. Odberateľ je povinný poskytnúť Dodávateľovi údaje potrebné na uzatvorenie tejto Zmluvy, inak má Dodávateľ právo Zmluvu s Odberateľom

neuzatvoriť. Ďalšie informácie o podmienkach spracúvania osobných údajov vrátane práv Odberateľa ako dotknutej osoby a možnosti ich uplatnenia sú uvedené v Informáciách o ochrane osobných údajov priložených k tejto Zmluve a dostupných vždy v aktuálnom znení na [www.zse.sk/gdpr](http://www.zse.sk/gdpr).

9.17 Odberateľ svojím podpisom potvrdzuje:

- správnosť a pravdivosť osobných údajov uvedených v tejto Zmluve, ktoré sa ho týkajú,
- že mu boli poskytnuté Informácie o ochrane údajov,
- že v rozsahu ustanovenom všeobecne záväznými právnymi predpismi informoval o podmienkach spracúvania osobných údajov inej osoby, ktorých osobné údaje poskytol Dodávateľovi v súvislosti s uzatvorením tejto Zmluvy (napr. kontaktné osoby).

9.18 Zmluva je vyhotovená v dvoch (2) rovnopisoch, každý s platnosťou originálu. Každá zo Zmluvných strán obdrží po jednom rovnopise.

9.19 V prípade vyhotovenia tejto Zmluvy aj v iných jazykových zneniach (mutáciách), pre výklad jednotlivých ustanovení Zmluvy bude vždy rozhodujúce slovenské znenie Zmluvy.

9.20 Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto Zmluvu prečítali, bola spísaná podľa ich skutočnej, vážnej a slobodnej vôle, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu s ňou oprávnení zástupcovia Zmluvných strán pripájajú svoje vlastnoručné podpisy.

#### Za Dodávateľa: ZSE Energia, a.s.

Nitra

Miesto

Ondrej Gutýán

Meno, priezvisko a funkcia

Ing. Zuzana Miškolciová

Meno, priezvisko a funkcia

04.08.2022

Dňa

Podpis

Adriana Ballayová

Podpis

#### Za Odberateľa:

Nitra

Miesto

František Refka

Meno, priezvisko a funkcia

Podpis

Meno, priezvisko a funkcia

04.08.2022

Dňa

Podpis

Podpis

Podpis

Stefánikova investičná, s.r.o.  
Mestský úrad v Nitre  
Štefánikova 60, 950 06 Nitra  
IČO: 365 677 61 DIČ: 2021968333



## Informácie o ochrane osobných údajov zákazníkov

V súvislosti s poskytovaním našich produktov a služieb získavame osobné údaje odberateľov elektriny, odberateľov plynu, iných zákazníkov, používateľov našich aplikácií a ďalších fyzických osôb (ďalej len „zákazníci“ alebo „zákazník“). Chceme, aby naši zákazníci mali prehľad o tom, aké osobné údaje používame, čo s nimi robíme, komu ich poskytujeme a tiež rozumeli svojim právam, prostredníctvom ktorých môžu vykonávať kontrolu nad spracúvaním svojich osobných údajov.

Tento dokument poskytuje informácie o podmienkach spracúvania osobných údajov zákazníkov v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (Všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „GDPR“) a zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon“).

Informácie uvedené v tomto dokumente platia v prípadoch, keď spracúvame osobné údaje ako prevádzkovateľ. V prípade, že vystupujeme ako sprostredkovateľ poverený iným prevádzkovateľom (napr. v prípade asistenčných služieb), relevantné informácie o ochrane osobných údajov sú uvedené v samostatnej informácii alebo vyhlásení.

### I. Základné pojmy

Sme presvedčení, že viac informácií prispieva k lepšiemu porozumeniu pravidiel spracúvania osobných údajov. V nasledujúcej časti preto uvádzame vysvetlenie najdôležitejších pojmov používaných v súvislosti s ochranou osobných údajov.

**Osobné údaje** – sú akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby; identifikovateľná fyzická osoba je osoba, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä odkazom na identifikátor, ako je meno, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, online identifikátor, alebo odkazom na jeden či viaceré prvky, ktoré sú špecifické pre fyzickú, fyziologickú, genetickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu tejto fyzickej osoby.

**Dotknutá osoba** – je identifikovaná alebo identifikovateľná fyzická osoba, ktorej sa osobné údaje týkajú. Za dotknutú osobu sa považujú všetci zákazníci ZSE, ktorí sú fyzickými osobami (vrátane podnikateľov – SZČO).

**Prevádzkovateľ** – je subjekt, ktorý určuje podmienky spracúvania osobných údajov a zodpovedá za spracúvanie osobných údajov.

**Sprostredkovateľ** – znamená subjekt, ktorý spracúva osobné údaje v mene prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ môže poveriť sprostredkovateľa spracúvaním osobných údajov bez súhlasu dotknutej osoby, musí sa však presvedčiť o tom, že sprostredkovateľ poskytuje dostatočné záruky na zabezpečenie súladu spracúvania osobných údajov s GDPR.

**Spracúvanie** – predstavuje operácie/činnosti vykonávané s osobnými údajmi, napríklad získavanie, zaznamenávanie, usporadúvanie, štruktúrovanie, uchovávanie, prepracúvanie alebo zmena, vyhľadávanie, prehliadanie, využívanie, poskytovanie prenosom, šírením alebo poskytovaním iným spôsobom, preskupovanie alebo kombinovanie, obmedzenie, vymazanie alebo likvidácia, pričom nezáleží na tom, či sa vykonávajú automatizovane alebo manuálne.

**Profílovanie** – je akákoľvek forma automatizovaného spracúvania osobných údajov, ktoré pozostáva z použitia týchto osobných údajov na vyhodnotenie určitých osobných aspektov týkajúcich sa fyzickej osoby, predovšetkým analýzy alebo predvídania aspektov dotknutej fyzickej osoby súvisiacich s majetkovými pomermi, osobnými preferenciami, záujmami, spoľahlivosťou, správaním, polohou alebo pohybom.

### II. Zodpovednosť za spracúvanie osobných údajov

Spoločnosť ZSE Energia, a.s., so sídlom Čulenova 6, 816 47 Bratislava, IČO: 36 677 281, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 3978/B (len „ZSE“ alebo „my“ v príslušnom gramatickom tvare), e-mail: kontakt@zse.sk, Zákaznícka linka: 0850 111 555 (zo zahraničia volajte: +421 232 101 933), www.zse.sk spracúva osobné údaje zákazníkov v rozsahu a za podmienok uvedených v tomto dokumente a ako prevádzkovateľ zodpovedá za ich ochranu a spracúvanie. Pokiaľ právne predpisy neustanovujú inak, ZSE taktiež nesie zodpovednosť za spracúvanie osobných údajov sprostredkovateľmi, ktorých na tento účel poverila.

### III. Podmienky spracúvania osobných údajov

#### 3.1 Kategórie osobných údajov

V závislosti od konkrétneho účelu spracúvania a právneho základu spracúvame nasledujúce kategórie osobných údajov (konkrétny rozsah osobných údajov využívaných na príslušný účel je uvedený v bode 3.2):

- identifikačné údaje (meno, priezvisko, titul, dátum narodenia, údaje z dokladov totožnosti, IČO, údaje o zápise v registri alebo inej evidencii);
- kontaktné údaje (adresa trvalého bydliska, adresa miesta podnikania, korešpondenčná adresa, telefónne číslo, faxové číslo, e-mailová adresa);
- údaje o bankovom spojení;
- informácie o odbernom mieste (adresa odberného miesta, kategória odberného miesta, číslo miesta spotreby, EIC kód);
- informácie o spotrebe energií;
- informácie o fakturovaných alebo inkasovaných sumách;
- informácie o využívaní produktov (najmä druh využívaných produktov, spôsob využívania produktov, informácie o plneniach poskytnutých zo zmluvy);
- iné údaje poskytnuté zákazníkom v súvislosti s využívaním produktov, riešením zákazníckych požiadaviek, reklamácií alebo v rámci inej komunikácie;
- pridelené identifikátory (zákaznícke číslo, číslo zmluvného účtu);
- príhlasovacie údaje do Online účtu (e-mail, heslo);
- zvukové nahrávky hovorov;
- informácie o kompenzačných platbách;
- informácie o výške pohľadávok a ďalšie informácie potrebné pre posúdenie kreditného rizika a platobnej schopnosti získané z verejne dostupných zdrojov;
- informácie o aktivitách používateľa v Online účte (preferencie a záujmy používateľa);
- informácie o interakcii a spätnej väzbe zákazníka (prezretie určitej ponuky, prejavenie záujmu o určitý produkt, skúsenosti s produktom, požiadavky, sťažnosti, reklamácie);
- digitálny vlastnoručný podpis zachytávajúci rýchlosť, zrýchlenie, prítlak, sklon a zakrivenie podpisu;
- ďalšie údaje potrebné na plnenie zákonných požiadaviek a obhajovanie, uplatňovanie a preukazovanie právnych nárokov.

#### 3.2 Právny základ a účel použitia osobných údajov

Osobné údaje zákazníkov používame, ak je to nevyhnutné na plnenie zmluvy resp. v rámci predzmluvných vzťahov, ak nám ich použitie ukladajú právne predpisy, ak je to nevyhnutné na ochranu našich oprávnených záujmov alebo ak nám zákazníci udelili platný súhlas.

Spracúvanie údajov na základe súhlasu sa vyznačuje dobrovoľnosťou, čo znamená, že zákazník ako dotknutá osoba má právo súhlas kedykoľvek odvolať. V takom prípade prestaneme osobné údaje používať a ak neexistuje iný právny základ pre ich použitie alebo uchovávanie, bez zbytočného odkladu ich zlikvidujeme.

Poskytnutie a spracúvanie osobných údajov na účely plnenia zmluvy a predzmluvných vzťahov predstavuje zmluvnú požiadavku. Ak nemáme k dispozícii osobné údaje v potrebnom rozsahu (najmä na overenie totožnosti a získanie údajov potrebných pre plnenie zmluvy), nemôžeme pristúpiť k uzatvoreniu zmluvy.

Chceme chrániť určité záujmy, ktoré sú dôležité pre výkon našej činnosti (napr. vymáhať neuhradené platby, obhajovať iné právne nároky, budovať vzťah s našimi zákazníkmi a zvyšovať ich spokojnosť), pričom na tento účel používame osobné údaje zákazníkov. Vždy dbáme na to, aby naše oprávnené záujmy neboli neprimerané. Ak napriek tomu majú zákazníci obavu, že spracúvanie prevažuje nad ich základnými právami a slobodami, môžu voči nemu namietať.

Osobné údaje spracúvame a poskytujeme iným subjektom aj v prípadoch, kedy na to existuje zákonná požiadavka ustanovená právnymi predpismi.

Získané osobné údaje môžu byť následne spracúvané na štatistické účely spôsobom zlučiteľným s pôvodným účelom spracúvania, pričom ZSE zabezpečí, aby boli použité osobné údaje len v nevyhnutnej miere.



### 3.2.1 Plnenie zmluvy a predzmluvné vzťahy

ZSE spracúva osobné údaje v rámci predzmluvných vzťahov (napr. ak zákazník prejaví záujem o bližšie informácie k produktu alebo si produkt objedná a je potrebné pripraviť zmluvu), na uzatvorenie, plnenie, zmenu a ukončenie zmluvy v súlade s právnymi predpismi, dodávku elektriny, plynu a ďalších tovarov alebo služieb v závislosti od predmetu zmluvy, zabezpečenie distribúcie energií a ostatných distribučných služieb vrátane poskytovania súvisiacich informácií prevádzkovateľovi distribučnej sústavy a prevádzkovateľovi distribučnej siete, informovanie o odstavkách energií, fakturáciu, udelenie plnej moci v procese zmeny dodávateľa energií, správu zmluvného účtu, spracovanie mandátu na inkaso v SEPA, odovzdanie výhier zo zákaznických súťaží, vybavenie požiadaviek zákazníka a komunikáciu so zákazníkom v ďalších záležitostiach týkajúcich sa zmluvy.

Na tento účel používame kategórie osobných údajov uvedené v bode 3.1 písm. a) – i), pričom presný rozsah spracúvaných údajov vyplýva z príslušnej zmluvnej dokumentácie a ďalších dokumentov.

Doba spracúvania osobných údajov je vymedzená trvaním zmluvného vzťahu. Po ukončení zmluvy osobné údaje naďalej uchováваме a spracúваме na účely plnenia zákonných povinností a našich oprávnených záujmov, a to v súlade s registratúrnym poriadkom a registratúrnym plánom až po dobu 10 rokov od ukončenia zmluvného vzťahu, pokiaľ v budúcnosti nevznikne odôvodnená potreba uchovávať údaje dlhšiu dobu (napr. z dôvodu prebiehajúceho súdneho sporu alebo iného konania). Osobné údaje budú použité len na splnenie účelov spracúvania pretrvávajúcích aj po ukončení zmluvného vzťahu a nebudeme ich používať iným spôsobom.

### 3.2.2 Zákonná povinnosť

V rámci plnenia povinností ustanovených právnymi predpismi spracúваме osobné údaje (vrátane ich poskytovania iným subjektom) najmä na nasledujúce účely:

- riešenie súdnych sporov (zákon č. 160/2015 Z.z. Civilný sporový poriadok, zákon č. 162/2015 Z.z. Správny súdny poriadok a súvisiace predpisy),
- riešenie sporov mediáciou (zákon č. 420/2004 Z.z. o mediácii a súvisiace predpisy),
- poskytovanie informácií na účely trestného konania (zákon č. 301/2005 Z.z. Trestný poriadok, zákon č. 171/1993 Zb. o Policajnom zbore a súvisiace predpisy),
- poskytovanie informácií potrebných na zistenie skutkového stavu (zákon č. 160/2015 Z.z. Civilný sporový poriadok a súvisiace predpisy),
- alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov (zákon č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov),
- alternatívne riešenie nesporebiteľských sporov (zákon č. 250/2012 Z.z. o regulácii v sieťových odvetviach),
- riešenie exekúcií (zákon č. 59/2018 Z.z. Exekučný poriadok),
- konkurzy a reštrukturalizácie (zákon č. 7/2005 Z.z. o konkurzoch a reštrukturalizáciách),
- správa registratúry – evidovanie, tvorba, ukladanie, ochrana registratúrnych záznamov, prístup k nim a zabezpečenie ich vyradovania (zákon č. 395/2002 Z.z. o archívoch a registratúrach),
- riešenie správnych konaní (zákon č. 71/1967 Zb. správny poriadok a súvisiace predpisy),
- konanie o priestupkoch (zákon č. 372/1990 Zb. o priestupkoch a súvisiace predpisy),
- riešenie reklamácií (zákon č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa),
- vybavovanie žiadostí dotknutých osôb o uplatnenie práv podľa GDPR a Zákona,
- oznámenie porušenia ochrany osobných údajov podľa nariadenia GDPR a Zákona,
- spracovanie účtovných dokladov (zákon č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve, zákon č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty),
- správa daní (zákon č. 563/2009 Z.z. Daňový poriadok, zákon č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov),
- evidencia sťažností odberateľov elektriny/plynu v domácnosti (zákon č. 251/2012 Z.z. o energetike),

- evidencia odberateľov elektriny v domácnosti (zákon č. 251/2012 Z.z. o energetike),
- sprístupňovanie informácií poskytovateľovi energetickej služby (zákon č. 251/2012 Z.z. o energetike),
- poskytovanie informácií odberateľovi (zákon č. 251/2012 Z.z. o energetike),
- poskytovanie informácií zúčtovateľovi odchýlok (zákon č. 251/2012 Z.z. o energetike),
- evidencia a vyhodnotenie štandardov kvality, úhrada kompenzačných platieb (zákon č. 251/2012 Z.z. o energetike, vyhláška č. 236/2016 Z.z. štandardy kvality prenosu, distribúcie a dodávky a vyhláška č. 278/2012 Z.z. štandardy kvality, prepravy, distribúcie a dodávky plynu),
- oznamovanie zraniteľných odberateľov prevádzkovateľovi distribučnej siete/sústavy (zákon č. 251/2012 Z.z. o energetike a súvisiace predpisy),
- dodávka elektriny ako dodávateľ poslednej inštancie (zákon č. 251/2012 Z.z. o energetike, vyhláška č. 24/2013 Z.z. ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a plynom),
- poskytovanie informácií vyberateľovi úhrady koncesionárskych poplatkov (zákon č. 340/2012 Z.z. o úhrade za služby verejnosti poskytované rozhlasom a televíziou),
- vykonávanie činnosti samostatného finančného agenta (zákon č. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve),
- plnenie príslušných zákonných alebo regulačných požiadaviek v osobitných prípadoch podľa ďalších právnych predpisov.

Na tento účel používame kategórie osobných údajov uvedené v bode 3.1 písm. a) – l), p) a q), pričom presný rozsah osobných údajov vyplýva z príslušných právnych predpisov a konkrétnej situácie. V prípade vykonávania činnosti samostatného finančného agenta sme na základe zákona oprávnení spracúvať aj rodné číslo.

Doba spracúvania osobných údajov vychádza z príslušných právnych predpisov. Pokiaľ v konkrétnom prípade nevznikne odôvodnená potreba uchovávať údaje po dlhšiu dobu, sú údaje uchovávané najdlhšie 10 rokov od ukončenia zmluvného vzťahu.

Osobné údaje sú poskytované orgánom verejnej moci a ďalším oprávneným osobám podľa príslušných právnych predpisov. Ide najmä o súdy, advokátov, exekútorov, notárov, správcov konkurznej podstaty, mediátorov, orgány činné v trestnom konaní, správcu dane, banky, organizátora krátkodobého trhu s elektrinou, okresné úrady, Úrad na ochranu osobných údajov SR, Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, Slovenskú inovačnú a energetickú agentúru, Slovenskú obchodnú inšpekciu, Ministerstvo vnútra SR, Rozhlas a televíziu Slovenska a Národnú banku Slovenska.

### 3.2.3 Oprávnený záujem

Oprávnený záujem predstavuje základ pre spracúvanie osobných údajov vtedy, keď sledujeme určité pre nás dôležité záujmy, pričom spracúvanie osobných údajov sa vyžaduje na ochranu a plnenie týchto záujmov. Keďže sa na použitie údajov zákazníkov nevyžaduje udelenie predchádzajúceho súhlasu, spracúvanie osobných údajov sa musí uskutočňovať primeraným spôsobom, ktorý môžu dotknuté osoby očakávať v súvislosti so vzťahom voči ZSE a tak, aby nedochádzalo k nadmernému zásahu do záujmov a základných práv dotknutých osôb.

**Proti spracúvaniu údajov na účely oprávnených záujmov máte právo uplatniť námietku.** V takom prípade môžeme ďalej spracúvať vaše osobné údaje, len pokiaľ preukážeme nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad vašimi záujmami, právami a slobodami.

ZSE spracúva osobné údaje na účely oprávnených záujmov, ktorými sú:

- ochrana majetku a majetkových práv,
- preukazovanie dodržiavania zákonných a zmluvných povinností,
- zabezpečenie a zvyšovanie kvality služieb,
- starostlivosť o zákazníkov, budovanie vzťahu so zákazníkmi a zvyšovanie spokojnosti zákazníkov,
- budovanie značky a dobrej povesti.

Na tieto účely sú osobné údaje spracúvané v nasledujúcich prípadoch:

- a) Evidencia žiadostí dotknutých osôb o uplatnenie práv. Spracúvané sú kategórie osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a) – b), h), a to po dobu 5 rokov od vybavenia žiadosti.
- b) Uplatňovanie, obhajovanie a preukazovanie právnych nárokov (napr. na vymáhanie pohľadávok, náhrady škody, vydanie bezdôvodného obohatenia). Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a) – l), p), q). Doba uchovávaní sa odvíja od zákonných premlčacích lehôt. Pokiaľ možnosť voči nemu kedykoľvek namietat. V prípade námietky nebudú osobné údaje ďalej použité na priamy marketing. Rozsah spracúvaných osobných údajov: meno, priezvisko, adresa trvalého bydliska/miesta podnikania, korešpondenčná adresa, e-mailová adresa, informácie o využívaných produktoch. Osobné údaje sú uchovávané najdlhšie po dobu trvania zmluvného vzťahu (tzn. priamy marketing sa neuskutočňuje vo vzťahu k bývalým zákazníkom).
- c) Evidencia došlej a odoslanej korešpondencie. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a) – b). Doba uchovávaní predstavuje 5 rokov od prijatia resp. odoslania korešpondencie.
- d) Správa a evidencia zmlúv a iných dohôd. Spracúvané sú kategórie osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a) – d), i) v závislosti od konkrétneho dokumentu. Údaje sú uchovávané najdlhšie 10 rokov od ukončenia zmluvy.
- e) Priamy marketing – zasielanie informácií o ponukách vlastných tovarov a služieb v prípadoch, kedy existuje predpoklad, že tieto informácie zákazníka zaujmú, nakoľko využíva podobný produkt alebo službu. Priamy marketing sa uskutočňuje len poštou alebo e-mailom (nie telefonicky), pričom zákazníci majú možnosť voči nemu kedykoľvek namietat. V prípade námietky nebudú osobné údaje ďalej použité na priamy marketing. Rozsah spracúvaných osobných údajov: meno, priezvisko, adresa trvalého bydliska/miesta podnikania, korešpondenčná adresa, e-mailová adresa, informácie o využívaných produktoch. Osobné údaje sú uchovávané najdlhšie po dobu trvania zmluvného vzťahu (tzn. priamy marketing sa neuskutočňuje vo vzťahu k bývalým zákazníkom).
- f) Riešenie reakcií používateľov prostredníctvom sociálnych sietí. Spracúva sa názov účtu používateľa (meno, priezvisko). ZSE údaje neuchovaáva.
- g) Analýza skúseností zákazníkov s produktami a službami ZSE a ich hodnotenie za účelom optimalizovania a zvyšovania kvality poskytovaných služieb a spokojnosti zákazníkov v prípadoch, kedy zákazníci vzhľadom na zmluvný vzťah so ZSE môžu primerane očakávať, že budú kontaktovaní (napr. zákazníci, ktorí v nedávnom období riešili reklamáciu, kontaktovali Zákaznícku linku, začali využívať nový produkt alebo službu alebo využili niektoré z výhod, ktoré im služba alebo produkt ponúka, či zákazníci, ktorí sa rozhodli ukončiť zmluvný vzťah so ZSE). Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b), g) a h). Osobné údaje sú uchovávané do vyhodnotenia analýzy.
- h) Zasielanie blahoželaní a iných nemarketingových informácií pri osobitných príležitostiach ako napr. najvýznamnejšie sviatky v roku, meniny, narodeniny. Spracúvané sú osobné údaje v rozsahu: meno, priezvisko, deň a mesiac narodenia, e-mailová adresa. Osobné údaje sú spracúvané počas trvania zmluvného vzťahu.
- i) Organizovanie súťaží pre zákazníkov, ich vyhodnotenie a vyhlásenie výsledkov. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b), d), i), pričom konkrétny rozsah údajov sa môže odlišovať v závislosti od druhu súťaže. Osobné údaje budú spracúvané do vyhodnotenia súťaže a vyhlásenia výsledkov. Osobné údaje výhercov, ktorí si prevezmú výhry, sa ďalej spracúvajú aj na účely plnenia zmluvy (pozri bod 3.2.1) a plnenia zákonných povinností (pozri bod 3.2.2).
- j) Posúdenie kreditného rizika, hodnotenie platobnej schopnosti zákazníka, predchádzanie podvodom a inému konaniu poškodzujúcemu záujmy ZSE. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b), m). Údaje sú uchovávané maximálne po dobu 5 rokov od ukončenia posledného zmluvného vzťahu so ZSE.
- k) Identifikácia a riešenie anomálií v procesoch a systémoch týkajúcich sa zákazníka. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b), d), e), g), i), j). Osobné údaje sú spracúvané počas trvania zmluvného vzťahu zákazníka a ZSE.
- l) Štatistické účely. Spracúvajú sa adresné údaje a údaje týkajúce sa zmluvného vzťahu so ZSE, a to len v odôvodnených prípadoch a v nevyhnutnej miere, pričom výstupy obsahujúce štatistické údaje neobsahujú osobné údaje. Údaje sú spracúvané počas prípravy štatistických údajov.

### 3.2.4 Súhlas so spracúvaním osobných údajov

Súhlas so spracúvaním osobných údajov sa vyžaduje, pokiaľ spracúvanie nie je možné uskutočniť na niektorom z vyššie uvedených právnych základov. Zákazník ako dotknutá osoba môže súhlas vyjadriť rôznymi spôsobmi, najmä písomne, ústne či elektronickými prostriedkami (napr. označenie políčka vo webovom formulári). Súhlas sa vyznačuje predovšetkým tým, že musí byť slobodný (dotknutá osoba nesmie byť nútená ho udeliť) a dobrovoľný. Dobrovoľnosť znamená, že udelený súhlas možno kedykoľvek odvolať, a to rovnako jednoduchým spôsobom, akým bol súhlas poskytnutý (čo však neznamená, že musí ísť nevyhnutne o totožný spôsob). Ak dôjde k odvolaniu súhlasu, osobné údaje nesmú byť ďalej spracúvané a musia sa zlikvidovať (za predpokladu, že neexistuje iný účel spracúvania založený na inom právnom základe). Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania uskutočneného pred odvolaním súhlasu.

Údaje sú uchovávané počas trvania platného súhlasu, tzn. do uplynutia doby, na ktorú je súhlas udelený alebo do jeho odvolania.

ZSE spracúva osobné údaje zákazníkov na základe poskytnutia platného súhlasu na nasledujúce účely:

- Poskytovanie informácií o vlastných produktoch a službách ZSE (reklamné kampane, mimoriadne ponuky, zľavy, akcie) poštou, telefonicky alebo e-mailom. Zákazníci sú poskytované len všeobecné informácie bez individuálneho zamerania. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a) a b).
- Poskytovanie informácií o produktoch iných osôb ako ZSE, a to poštou, telefonicky alebo e-mailom. Zákazníci sú poskytované len všeobecné informácie bez individuálneho zamerania. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a) a b).
- Poskytovanie informácií o vlastných produktoch a službách ZSE (reklamné kampane, mimoriadne ponuky, zľavy, akcie) prispôbené individuálnym záujmom zákazníka na základe analýzy informácií o využívaní produktov a služieb, preferencií a záujmov zákazníka (napr. prezretie určitej ponuky, prejavenie záujmu o produkt a pod.). Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b), g), n), o). S cieľom poskytnúť zákazníkovi personalizované informácie, môžu byť údaje profilované (bližšie k profilovaniu pozri bod 3.4).
- Registrácia do Zákazníckej zóny na [www.zse.sk](http://www.zse.sk). Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. j). Údaje sú uchovávané počas trvania platného súhlasu, najdlhšie však do zrušenia registrácie.
- Podpisovanie dokumentov v elektronickej forme s využitím digitálneho vlastnoručného podpisu zákazníka na základe výslovného súhlasu. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. p). Aj v prípade odvolania súhlasu môžu byť údaje použité na účely uplatňovania, obhajovania a preukazovania právnych nárokov alebo pri výkone súdnej právomoci.

### 3.3 Zdroj osobných údajov

ZSE získava osobné údaje predovšetkým priamo od zákazníkov ako dotknutých osôb, prevádzkovateľa distribučnej sústavy a prevádzkovateľa distribučnej siete, zabezpečujúcich distribúciu elektriny a plynu na vymedzenom území a súvisiace služby, od orgánov verejnej moci a ďalších osôb uvedených v bode 3.2.2 a z verejne dostupných zdrojov. Ak je potrebné získať osobné údaje od inej fyzickej osoby, požadujeme predchádzajúci písomný súhlas dotknutej osoby, pokiaľ právne predpisy neustanovujú inak.

### 3.4 Automatizované rozhodovanie, profilovanie, cookies

ZSE nevykonáva automatizované individuálne rozhodovanie bez ľudského zásahu, ktoré by malo na zákazníkov právne účinky alebo podobne významný vplyv.

Na účely priameho marketingu analyzujeme získané informácie a zaraďujeme zákazníkov do určitých kategórií, ktoré nám podľa stanovených kritérií umožňujú hodnotiť ich správanie a predvídať aspekty súvisiace s osobnými preferenciami a záujmami. Týmto spôsobom vytvárame profily osôb a získané údaje dopĺňame o ďalšie odvodené údaje (napr. ak si zákazník prezrel ponuku plynu, bude zaradený do profilu „záujemcovia o plyn“). Nevykonávame automatizované individuálne rozhodovanie založené na profilovaní, ktoré by malo právne alebo podobne

významné účinky (čl. 22 GDPR). Predmetom profilovania nie sú osobitné kategórie osobných údajov v zmysle čl. 9 GDPR.

Internetové stránky prevádzkované ZSE (www.zse.sk, www.zeon.sk a.i.) používajú cookies a podobné technológie (ďalej len „cookies“). Cookies sú súbory, ktoré server uloží do prehliadača na zariadení návštevníka pri vstupe na internetovú stránku alebo počas používania internetovej stránky. Cookies umožňujú napr. zber údajov o používaní stránok, údajov o voľbách, výberoch či nastaveniach stránok uskutočnených návštevníkmi. Viac informácií o používaní cookies nájdete v podmienkach používania cookies umiestnených na príslušnej internetovej stránke.

### 3.5 Prenos osobných údajov

Prenos osobných údajov do tretích krajín (mimo EÚ/EHP) sa uskutočňuje len, ak tretia krajina podľa rozhodnutia Komisie (EÚ) zaručuje primeranú úroveň ochrany alebo ak prevádzkovateľ resp. sprostredkovateľ, ktorý je dovozcom údajov, poskytol primerané záruky ochrany osobných údajov (napr. prostredníctvom štandardných doložiek o ochrane údajov).

## IV. Príjemcovia údajov

Osobné údaje zákazníkov poskytujeme sprostredkovateľom, ktorých sme poverili ich spracúvaním v našom mene. Ide najmä o spoločnosti zo skupiny ZSE (www.skupinazse.sk), zmluvných predajcov, poskytovateľov služieb call centra, tlačiarne, poradenské spoločnosti a agentúry, inkasné spoločnosti, poskytovateľov IT služieb a ďalšie osoby, ktorých služby používame pri výkone našej činnosti. Sprostredkovateľov si starostlivo vyberáme tak, aby sme vedeli zabezpečiť právne požiadavky na ochranu údajov. ZSE poskytuje osobné údaje zákazníkov tiež doručovateľom, kuriérskym spoločnostiam ako aj iným subjektom v rozsahu zákonom ustanovených povinností (pozri bod 3.2.2).

## V. Práva dotknutej osoby a ich uplatnenie

### 5.1 Práva zákazníka

Zákazník ako dotknutá osoba má právo:

- kedykoľvek odvolať súhlas so spracúvaním osobných údajov,
- získať od ZSE potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa ho týkajú, a ak tomu tak je, má právo získať prístup k týmto osobným údajom, informácie o spracúvaní osobných údajov a kópiu údajov (za ďalšie kópie, o ktoré zákazník požiada, môže ZSE účtovať primeraný poplatok zodpovedajúci administratívnym nákladom),
- aby ZSE bez zbytočného odkladu opravila nesprávne osobné údaje, ktoré sa ho týkajú,
- právo na vymazanie tzn. právo dosiahnuť u ZSE bez zbytočného odkladu vymazanie osobných údajov, ktoré sa ho týkajú, a ZSE je povinná bez zbytočného odkladu vymazať osobné údaje, ak sú splnené podmienky ustanovené v čl. 17 GDPR,
- na obmedzenie spracúvania osobných údajov v prípadoch ustanovených v čl. 18 GDPR,
- právo na prenosnosť údajov tzn. právo získať osobné údaje, ktoré sa ho týkajú a ktoré poskytol ZSE, a to v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi, ak sú splnené podmienky uvedené v čl. 20 GDPR,
- kedykoľvek namietať z dôvodov týkajúcich sa jeho konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa ho týka, ktoré je vykonávané na základe oprávneného záujmu vrátane namietania proti profilovaniu,

- právo na to, aby sa naňho nevzťahovalo rozhodnutie, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní, vrátane profilovania, a ktoré má právne účinky, ktoré sa ho týkajú alebo ho podobne významne ovplyvňujú,
- právo domáhať sa ochrany svojich práv na príslušnom súde v zmysle čl. 78 GDPR,
- podať sťažnosť dozornému orgánu, najmä v členskom štáte svojho obvyklého pobytu, mieste výkonu práce alebo v mieste údajného porušenia, ak sa domnieva, že spracúvanie osobných údajov, ktoré sa jej týka, je v rozpore s GDPR. Pre územie Slovenskej republiky je dozorným orgánom Úrad na ochranu osobných údajov SR, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, tel.: +421 2 3231 3214, e-mail: statny.dozor@dpd.gov.sk.

### 5.2 Možnosti uplatnenia práv

S cieľom chrániť práva zákazníkov a predchádzať prípadnému zneužitiu či úniku osobných údajov je možné práva dotknutej osoby uplatniť len nasledujúcimi spôsobmi:

- osobne na ktoromkoľvek ZSE Centre
- poštovou zásielkou zaslanou na adresu sídla alebo doručenou do podateľne ZSE
- e-mailom na adrese: kontakt@zse.sk

Súhlas so spracúvaním osobných údajov je možné odvolať aj na Zákazníckej linke. Pre akceptovanie žiadosti o uplatnenie práv je nevyhnutné dostatočne identifikovať žiadateľa a zrozumiteľne a jasne špecifikovať predmet žiadosti. V opačnom prípade bude žiadosť zamietnutá. Aby sme dotknutým osobám uľahčili prístup k ich právam, pripravili sme vzory žiadostí, ktoré dostupné na www.zse.sk.

V prípade práva na prístup k údajom, práva na prenosnosť a práva na výmaz údajov, ktorých zneužitie by mohlo mať zásadný dopad na práva a slobody dotknutej osoby, požadujeme, aby bol podpis žiadateľa na žiadosti zasielanej poštou alebo doručenej do podateľne úradne overený resp. aby žiadosť zasielaná emailom bola podpísaná kvalifikovaným elektronickým podpisom žiadateľa. Pri osobnom podaní žiadosti tieto podmienky nemusia byť splnené, nakoľko si totožnosť overíme z predloženého dokladu totožnosti.

Ak právo dotknutej osoby uplatňuje na základe plnej moci iná osoba, požadujeme predloženie originálu plnej moci s úradne overeným podpisom splnomocniteľa, pričom plná moc nesmie byť staršia ako 6 mesiacov.

### VI. Zodpovedná osoba (Data Protection Officer)

V prípade otázok alebo pripomienok týkajúcich sa ochrany osobných údajov sa môžete obrátiť na zodpovednú osobu, a to e-mailom na adresu: dpo@zse-energia.sk alebo poštou na ZSE Energia, a.s. – zodpovedná osoba, Čulenova 6, 816 47 Bratislava.

### VII. Záverečné ustanovenia

Tento dokument s účinnosťou od 25. mája 2018 nahrádza informácie o ochrane a spracúvaní osobných údajov uvedené ZSE v dokumentácii určenej pre zákazníkov (zmluvy, žiadosti, formuláre) v rozsahu a za podmienok podľa pôvodného zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.



## Príloha č.1 – Zoznam Odberných miest

k Zmluve o združenej dodávke elektriny zo dňa 04.08.2022

Zoznam odberných miest					
Porad. číslo	EIC odberného miesta	Adresa odberného miesta	Zmluvné množstvo (MWh)	Napätová úroveň	Distribučná sadzba
1.	24ZZS70305770002	JESENSKÉHO 4, -, VE / SK-949 01 NITRA, -	4 MWH	NN	C2-X3
2.	24ZZS8632700000F	JESENSKÉHO 4, - / SK-949 01 NITRA,	210 MWH	NN	C2-X3
3.					
4.					
5.					
6.					
7.					
8.					
9.					
10.					
11.					
12.					
13.					
14.					
15.					
16.					
17.					
18.					
19.					
20.					
21.					
22.					
23.					
24.					
25.					
26.					
27.					
28.					
29.					
30.					

Za Dodávateľa: ZSE Energia, a.s.

Nitra  
 Miesto  
 Ondrej Gutján  
 Meno, priezvisko a funkcia  
 Ing. Zuzana Miškolicová  
 Meno, priezvisko a funkcia

04.08.2022

Dňa

Podpis

Podpis

Za Odberateľa:

Nitra  
 Miesto  
 František Refka  
 Meno, priezvisko a funkcia  
 Štefánikova 60, 950 06 Nitra  
 Meno, priezvisko a funkcia

04.08.2022

Dňa

Podpis

Podpis



## Príloha č. 2 - Dohoda o úhrade Preddavkov

k Zmluve o združenej dodávke elektriny zo dňa 04.08.2022

Zoznam odberných miest					
Porad. číslo	EIC odberného miesta	Číslo miesta spotreby	Periodicita Preddavkov a splatnosť ku dňu v mesiaci	Výška Preddavku (€/mesiac)	Spôsob úhrady
1.	24ZZS70305770002	3107030577	1x mesa ne (15. de )	500	Bankový prevod
2.	24ZZS8632700000F	3108632700	1x mesa ne (15. de )	500	Bankový prevod
3.					
4.					
5.					
6.					
7.					
8.					
9.					
10.					
11.					
12.					
13.					
14.					
15.					
16.					
17.					
18.					
19.					
20.					
21.					
22.					
23.					
24.					
25.					
26.					
27.					
28.					
29.					
30.					
<b>Spolu</b>					

Za Dodávateľa: ZSE Energia, a.s.

Nitra  
 Miesto  
 Ondrej Gutván  
 Meno, priezvisko a funkcia  
 Ing. Zuzana Miškolciová  
 Meno, priezvisko a funkcia  
 Adriana Ballayová

04.08.2022

Dňa

Podpis

Podpis

Za Odberateľa:

Nitra  
 Miesto  
 František Refka  
 Meno, priezvisko a funkcia  
 Štefánikova 60, 950 06 Nitra  
 Meno, priezvisko a funkcia

04.08.2022

Dňa

Podpis

Podpis

